



OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA PODRÓŻY „BEZPIECZNA ZIMA” DLA KLIENTÓW EXIM TOURS

| | | |
|----|--|---|
| 1. | Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń | Art. 2 ust. 3, 4, 5, 7, 9, 12, 13, 15, 17, 20, 21, 22, 23, 26, 28, 31, 32, 38, 39, 40; Art. 5 ust. 3,4; Art. 7 ust. 4; Art. 9 ust. 12–14; Art. 10 ust. 5; Art. 15; Art. 16; Art. 18; Art. 20; Art. 22. |
| 2. | Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia | Art. 3 ust. 5; Art. 5 ust. 1; Art. 7 ust. 5; Art. 8 ust. 3; Art. 9 ust. 4; Art. 11; Art. 17; Art. 19; Art. 21; Art. 23; Załącznik nr 1 do OWU – Tabela świadczeń i limitów; Załącznik nr 2 do OWU – Tabela uszczerbków. |

Spis treści

| | | |
|------|--|----|
| I. | POSTANOWIENIA WSPÓLNE..... | 2 |
| | Artykuł 1. Postanowienia ogólne | 2 |
| | Artykuł 2. Definicje pojęć..... | 2 |
| | Artykuł 3. Zawarcie umowy ubezpieczenia..... | 3 |
| | Artykuł 4. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia..... | 3 |
| | Artykuł 5. Zakres ubezpieczenia..... | 3 |
| | Artykuł 6. Składka ubezpieczeniowa..... | 3 |
| | Artykuł 7. Okres ubezpieczenia | 4 |
| | Artykuł 8. Suma ubezpieczenia | 4 |
| | Artykuł 9. Ustalanie zasadności roszczeń i wysokości świadczeń | 4 |
| | Artykuł 10. Sposób postępowania w przypadku szkody | 5 |
| | Artykuł 11. Generalne wyłączenia odpowiedzialności..... | 6 |
| | Artykuł 12. Roszczenia regresowe..... | 6 |
| | Artykuł 13. Reklamacje i spory sądowe..... | 6 |
| | Artykuł 14. Postanowienia końcowe..... | 7 |
| II. | KOSZTY LECZENIA I ASSISTANCE | 7 |
| | Artykuł 15. Przedmiot i zakres ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance medycznego..... | 7 |
| | Artykuł 16. Przedmiot i zakres ubezpieczenia Assistance..... | 8 |
| | Artykuł 17. Szczególne wyłączenia odpowiedzialności | 8 |
| III. | NASTĘPSTWA NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW | 9 |
| | Artykuł 18. Przedmiot i zakres ubezpieczenia..... | 9 |
| | Artykuł 19. Szczególne wyłączenia odpowiedzialności | 9 |
| IV. | BAGAŻ | 9 |
| | Artykuł 20. Przedmiot i zakres ubezpieczenia..... | 9 |
| | Artykuł 21. Szczególne wyłączenia odpowiedzialności | 9 |
| V. | ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA..... | 10 |
| | Artykuł 22. Przedmiot i zakres ubezpieczenia..... | 10 |
| | Artykuł 23. Szczególne wyłączenia odpowiedzialności | 10 |
| | Załącznik nr 1 Tabela świadczeń i limitów..... | 11 |
| | Załącznik nr 2 Tabela uszczerbków..... | 12 |

I. POSTANOWIENIA WSPÓLNE

Artykuł 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia, zwane dalej OWU, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych pomiędzy Inter Partner Assistance S.A. z siedzibą w Brukseli działającą w Polsce poprzez Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce wchodzącą w skład grupy AXA, zwaną dalej Ubezpieczycielem, a Ubezpieczającymi.
2. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na cudzy rachunek, wówczas postanowienia niniejszych OWU stosuje się odpowiednio do osoby, na rzecz której zawarto umowę ubezpieczenia.

Artykuł 2. Definicje pojęć

Pojęciom użytym w niniejszych OWU oraz innych dokumentach związanych z umową ubezpieczenia zawieraną na ich podstawie, nadaje się znaczenie określone poniżej:

1. **Agent** – upoważniony przedstawiciel Ubezpieczyciela pośredniczący w zawieraniu umów ubezpieczenia.
2. **Akt terrorystyczny** – umotywowane ideologicznie, planowane i zorganizowane działania pojedynczych osób lub grup skutkujące naruszeniem istniejącego porządku prawnego, podjęte w celu wymuszenia od władz państwowych i społeczeństwa określonych zachowań lub świadczeń.
3. **Amatorskie uprawianie sportu** – aktywność Ubezpieczonego, której celem jest odpoczynek i rozrywka, pod warunkiem, że realizowane są w wyznaczonych do tego celu miejscach, na wytyczonych trasach, szlakach i akwenach, np.: aerobik, jazda na rowerze, hokej, jazda: konna, na łyżwach, na nartach/snowboardzie, skuterach wodnych i śnieżnych, na quadzie, kajakarstwo i rafting do stopnia trudności WW2, koszykówka, snorkeling, trekking bez użycia sprzętu specjalistycznego i do wysokości 3 500 m n.p.m, via ferrata stopnia trudności A, windsurfing, żeglarstwo do 12 mil morskich od brzegu.
4. **Awaria pojazdu** – to losowe, nieprzewidziane, nieprawidłowe funkcjonowanie pojazdu, wynikające z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego lub hydraulicznego powodujące jego unieruchomienie albo które uniemożliwiło jazdę w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami obowiązującymi w kraju miejsca Awarii.
5. **Bagaż** – rzeczy osobiste użytkowane zwykle podczas Podróży, będące własnością Ubezpieczonego i które Ubezpieczony zabral ze sobą w Podróż oraz rzeczy, które zostały przez niego nabyte w udokumentowany sposób w trakcie Podróży, w tym Elektronika i Sprzęt sportowy.
6. **Centrum Pomocy Assistance** – jednostka organizacyjna zajmująca się w imieniu Ubezpieczyciela organizacją i świadczeniem Ubezpieczonemu usług określonych w niniejszych OWU oraz likwidacją szkód.
7. **Choroba przewlekła** – wszelkie zaburzenia lub odchylenia od normy w stanie zdrowia, które były zdiagnozowane, leczone lub dawały objawy w okresie 24 miesięcy poprzedzających datę zawarcia umowy ubezpieczenia.
8. **Dostawca usługi** – organizator turystyki, agent turystyczny lub pośrednik turystyczny, obiekt hotelarski, linie lotnicze.
9. **Elektronika** – przedmioty będące własnością Ubezpieczonego: telefon komórkowy, sprzęt fotograficzny, kamery, sprzęt komputerowy, sprzęt RTV, gry elektroniczne, sprzęt AGD.
10. **Hospitalizacja** – leczenie szpitalne wiążące się z koniecznością pobytu w szpitalu przez okres obejmujący co najmniej 24 godziny.
11. **Impreza turystyczna** – połączenie co najmniej dwóch różnych rodzajów usług turystycznych (np. nocleg, transport, wynajem samochodu) na potrzeby tej samej Podróży.
12. **Klauzula alkoholowa** – na mocy niniejszej klauzuli znosi się postanowienia art. 11 ust. 3 pkt. 7 w zakresie ubezpieczenia Kosztów leczenia i assistance oraz następstw Nieszczęśliwych wypadków – tym samym Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność także, gdy Nieszczęśliwy wypadek Ubezpieczonego miał związek z pozostawianiem Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości lub po spożyciu alkoholu.
13. **Kłęska żywiołowa** – niszczycielskie działanie sił natury w postaci pożaru, uderzenia pioruna, wichury, gradu nawalnego, huraganu, powodzi, lawiny, obsunięcie się terenu, wybuchu wulkanu, trzęsienia ziemi.
14. **Klient** – będący osobą fizyczną, prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej Ubezpieczający, Ubezpieczony, uprawniony z umowy ubezpieczenia oraz poszukujący ochrony ubezpieczeniowej.
15. **Kradzież z włamaniem** – usiłowanie lub dokonanie zaboru rzeczy należącej do Ubezpieczonego przez osobę trzecią, poprzez włamanie, czyli przedostanie się do zamkniętych pomieszczeń Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego przez niedozwolone złamanie zabezpieczeń lub poprzez pokonanie innej przeszkody zabezpieczającej z użyciem siły.
16. **Kraj stałego zamieszkania** – kraj, w którym Ubezpieczony jest aktualnie objęty powszechnym ubezpieczeniem zdrowotnym lub kraj, w którym Ubezpieczony przebywa z zamiarem stałego pobytu.
17. **Kwarantanna** – objęcie odosobnieniem na podstawie imiennej i udokumentowanej decyzji lokalnych władz administracyjnych osoby zdrowej, która była narażona na zakażenie wirusem SARS-CoV-2, w celu zapobieżenia szerzeniu się choroby COVID-19, u której nie doszło do takiego zakażenia.
18. **Miejsca o ekstremalnych warunkach klimatycznych** – tereny wymagające użycia specjalistycznego sprzętu zabezpieczającego lub asekuracyjnego: pustynia, busz, tundra, tajga, dżungla, tereny lodowcowe i tereny śnieżne.
19. **Miejsce zamieszkania** – znajdujący się w Kraju stałego zamieszkania lokal mieszkalny lub budynek mieszkalny jednorodzinny, w którym Ubezpieczony na stałe przebywa.
20. **Nagłe zachorowanie** – nagłe zaburzenie stanu zdrowia Ubezpieczonego, które ze względu na swój charakter stanowi bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia Ubezpieczonego niezależnie od jego woli i wymaga niezbędnego, bezzwłocznego leczenia.
21. **Nieszczęśliwy wypadek** – niespodziewane i nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego Ubezpieczony, niezależnie od swojej woli doznał rozstroju zdrowia, fizycznych obrażeń lub zmarł.
22. **Osoba bliska** – osoba pozostająca z Ubezpieczonym w dniu wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego we wspólnym gospodarstwie domowym, będąca dla Ubezpieczonego:
 - a) małżonkiem lub partnerem życiowym,
 - b) dzieckiem, pasierbem, dzieckiem przysposobionym lub przyjętym na wychowanie,
 - c) rodzicem, przysposabiającym, teściem, teściową, ojczymem, macochą,
 - d) dziadkiem, babcią, wnukiem, rodzeństwem, zięciem, synową.
23. **Podróż** – czasowa zmiana miejsca pobytu obejmująca dojazd i pobyt poza terytorium Polski i Kraju stałego zamieszkania oraz powrót do Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego.
24. **Polisa** - dokument wystawiony przez Ubezpieczyciela bądź w jego imieniu jako potwierdzenie zawarcia umowy ubezpieczenia na podstawie niniejszych OWU.
25. **Praca fizyczna** – wykonywanie przez Ubezpieczonego czynności w celu niezarobkowym (np. praktyki, wolontariat, szkolenia) lub zarobkowym (bez względu na podstawę prawną zatrudnienia), które opierają się głównie na sile mięśni oraz umiejętnościach manualnych lub praktycznych (np. czynności wykonywane z użyciem niebezpiecznych narzędzi, praca na wysokościach, remontowo-budowlana, praca pod ziemią, prace przy rozładunku w transporcie).
26. **Rabunek** – użycie przemocy lub groźba bezpośredniego użycia przemocy przez osobę trzecią w stosunku do Ubezpieczonego w celu przywłaszczenia sobie mienia należącego do Ubezpieczonego.
27. **Reklamacja** – wystąpienie Klienta skierowane do Ubezpieczyciela, w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela.
28. **Sporty wysokiego ryzyka** – Wyczynowe uprawianie sportów oraz uczestniczenie w wyprawach do Miejsc o ekstremalnych warunkach klimatycznych; a także dyscypliny sportowe, których uprawienie wymaga

ponadprzeciętnych umiejętności, odwagi i działania w warunkach dużego ryzyka lub zawierają elementy akrobacji, w szczególności: downhill, dyscypliny związane z przemieszczaniem się w przestrzeni powietrznej, freedive, gokarty, futbol, kajakarstwo i rafting stopnia trudności WW3–WW5, kitesurfing i wszystkie jego odmiany, kolarstwo górskie, łucznictwo, maraton (w tym półmaraton i ultramaraton), jazda na nartach i snowboardzie poza wyznaczonymi trasami, nurkowanie z aparatem oddechowym poniżej 10 m (z instruktorem lub wymaganym certyfikatem), rugby, speleologia, sporty motorowe (oprócz quadów i skuterów), sztuki i sporty walki, trekking z użyciem sprzętu specjalistycznego lub na wysokości powyżej 3 500 m n.p.m., via ferrata stopnia trudności B do E, wieloboje, wspinaczka, żeglarstwo powyżej 12 mil morskich od brzegu.

29. Sprzęt rehabilitacyjny – zalecony przez lekarza prowadzącego w dokumentacji medycznej następujący sprzęt: kule, kołnierz ortopedyczny, gorset, lekki gips, temblak, orzeza.

30. Sprzęt sportowy – będący własnością Ubezpieczonego sprzęt i wyposażenie przeznaczone do uprawiania sportu.

31. Strefy geograficzne – różni się dwie strefy geograficzne:

- 1) **Europa** – region geograficzny Europy, a ponadto kraje basenu Morza Śródziemnego tj. Cypr, Egipt, Gruzja, Izrael, Liban, Libia, Malta, Maroko, Syria, Tunezja, Turcja oraz Wyspy Kanaryjskie i Rosja (w tym jej azjatycka część);
- 2) **Świat** – wszystkie państwa świata.

32. Trwały uszczerbek na zdrowiu – powstałe w następstwie Nieszczęśliwego wypadku trwałe fizyczne uszkodzenie ciała lub utrata zdrowia, które powodują upośledzenie czynności organizmu nierokujące poprawy.

33. Ubezpieczający – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z Ubezpieczycielem umowę ubezpieczenia.

34. Ubezpieczony – osoba fizyczna, która objęta jest umową ubezpieczenia.

35. Uposażony – osoba wskazana przez Ubezpieczonego, uprawniona do otrzymania świadczenia na wypadek jego śmierci. W przypadku niewyznaczenia Uprawnionego świadczenie przysługuje spadkobiercom Ubezpieczonego w kolejności i wysokości zgodnej z zasadami dziedziczenia ustawowego.

36. Współubezpieczony – osoba podróżująca wraz z Ubezpieczonym, której dane znajdują się na tym samym dokumencie rezerwacji lub która jest objęta ubezpieczeniem w ramach tej samej polisy.

37. Wyczynowe uprawianie sportu – regularna i intensywna forma aktywności sportowej polegająca na:

- 1) uczestniczeniu w treningach, zawodach lub obozach kondycyjnych w związku z przynależnością do sekcji lub klubu sportowego;
- 2) uczestniczeniu w zawodach organizowanych przez jakąkolwiek organizację zajmującą się kulturą fizyczną lub klub sportowy, jak również przygotowaniach do nich;
- 3) uprawieniu sportów zawodowo – w celu zarobkowym (w szczególności przez instruktorów i trenerów sportowych).

38. Zachorowanie na COVID-19 – nagłe zaburzenie stanu zdrowia Ubezpieczonego, do którego doszło w wyniku zakażenia wirusem SARS-CoV-2 (potwierdzone testem wykonanym zgodnie z zaleceniem lekarza wykonanym po przeprowadzonym badaniu Ubezpieczonego), które stanowi bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia Ubezpieczonego i wymaga niezbędnego, bezwłocznego leczenia.

39. Zdarzenie losowe – nie dające się przewidzieć zdarzenie, niezależne od woli Ubezpieczonego. Na potrzeby niniejszych OWU za Zdarzenie losowe uważa się: Kradzież z włamaniem, pożar lub zalanie Miejsca zamieszkania, zniszczenie Miejsca zamieszkania w wyniku Kłęski żywiołowej.

40. Zdarzenie ubezpieczeniowe – zdarzenie objęte zakresem umowy ubezpieczenia, które nastąpiło w Okresie ubezpieczenia, na podstawie którego powstaje obowiązek Ubezpieczyciela do udzielenia Ubezpieczonemu lub osobie trzeciej świadczenia ubezpieczeniowego zgodnie z postanowieniami niniejszych OWU. Zdarzenia spowodowane jedną przyczyną i obejmujące wszystkie okoliczności oraz ich skutki,

powiązane relacją przyczynowo-skutkową, czasem wystąpienia lub innym bezpośrednim czynnikiem, będą uważane za jedno Zdarzenie ubezpieczeniowe.

Artykuł 3. Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na wniosek Ubezpieczającego.
2. W ubezpieczeniu grupowym (gdzie w ramach jednej umowy ubezpieczone są co najmniej 2 osoby) wszystkie osoby, na rzecz których zawarto daną umowę ubezpieczenia zostają objęte jednakowym zakresem ubezpieczenia (ten sam Pakiet), przy czym sumy ubezpieczenia i limity świadczeń odnoszą się do każdego Ubezpieczonego z osobna. Istnieje możliwość objęcia odmiennym zakresem ubezpieczenia poszczególnych Ubezpieczonych w przypadku rozszerzeń ochrony ubezpieczeniowej wskazanych w Artykule 5 ust. 4.
3. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia za pośrednictwem strony internetowej szczegółowe informacje o procesie zawarcia umowy ubezpieczenia zawarte są w Regulaminie zawierania umów na odległość, dostępnym na stronie internetowej lub aplikacji, za pośrednictwem której dochodzi do zawarcia umowy ubezpieczenia.
4. Jeżeli Ubezpieczający zawiera ubezpieczenie na rzecz osoby trzeciej (Ubezpieczonego), zobowiązany jest on przekazać Ubezpieczonemu OWU oraz zapoznać go z treścią umowy ubezpieczenia, a także poinformować Ubezpieczonego o przysługujących mu prawach i ciążących na nim obowiązkach.
5. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą w chwili otrzymania przez Ubezpieczającego Polisy, pod warunkiem uregulowania w terminie składki ubezpieczeniowej.
6. Treść stosunku prawnego z umowy ubezpieczenia wynika łącznie z treści niniejszych OWU oraz Polisy.

Artykuł 4. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia

1. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość Ubezpieczającemu będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia, której okres ubezpieczenia wynosi co najmniej 30 dni, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy.
2. W przypadku zawarcia umowy w sposób inny niż wskazany powyżej i jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczającemu przysługuje prawo odstąpienia od niej w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia poinformowania go o tym prawie.
3. Skorzystanie z uprawnień wskazanych powyżej w ust. 1 i 2 nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

Artykuł 5. Zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest ochrona ubezpieczeniowa w Okresie ubezpieczenia podczas Podróży w wybranej Strefie geograficznej poza terytorium Polski i Kraju stałego zamieszkania.
2. Zakres, Pakiet ubezpieczenia oraz jego zasięg terytorialny wskazane są w Polisie.
3. Zakres ubezpieczenia w zależności od Pakietu (zgodnie z Załącznikiem nr 1 – Tabela świadczeń i limitów) obejmuje następujące rodzaje ryzyk:
 - 1) koszty leczenia i assistance,
 - 2) następstwa Nieszczęśliwych wypadków,
 - 3) Bagaż,
 - 4) odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym.
4. Dodatkowo w zależności od wybranego Pakietu umowa ubezpieczenia może zostać rozszerzona o zdarzenia związane z:
 - 1) Sportami wysokiego ryzyka,
 - 2) Chorobami przewlekłymi.

Artykuł 6. Składka ubezpieczeniowa

1. Ubezpieczyciel określa wysokość składki ubezpieczeniowej na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Jej

wysokość zależy od zakresu i Pakietu ubezpieczenia, Okresu ubezpieczenia, Strefy geograficznej oraz liczby Ubezpieczonych.

2. Składka ubezpieczeniowa wyrażona jest w złotych polskich. Jej wysokość podana jest w Polisie.
3. Składka ubezpieczeniowa płatna jest jednorazowo za cały Okres ubezpieczenia.
4. Obowiązek opłacenia składki ciąży na Ubezpieczającym.
5. Zapłata składki ubezpieczeniowej następuje:
 - 1) z chwilą uznania rachunku podmiotu świadczącego usługi płatnicze na rzecz Agenta składką ubezpieczeniową, jeżeli Ubezpieczający korzysta z płatności na odległość;
 - 2) z chwilą przekazania gotówki Agentowi, jeżeli Ubezpieczający przekazuje składkę ubezpieczeniową w formie gotówkowej.

Artykuł 7. Okres ubezpieczenia

1. Okres ubezpieczenia wskazany jest w Polisie i jest to okres, w którym Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej.
2. Okres ubezpieczenia wynosi minimalnie jeden dzień, a maksymalnie jeden rok.
3. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się tylko dla umów ubezpieczenia, które zostały skutecznie zawarte (tzn. dla których opłacono składkę ubezpieczeniową).
4. Ochrona ubezpieczeniowa oraz prawo do świadczeń z tytułu umowy ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia wskazanego w Polisie i kończy z upływem okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że:
 - 1) dla kosztów leczenia i assistance, Bagażu, odpowiedzialności cywilnej, – rozpoczyna się w momencie przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy Kraju stałego zamieszkania przy wyjeździe, a kończy się w chwili przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy jego Kraju stałego zamieszkania przy powrocie z Podróży;
 - 2) dla następstw Nieszczęśliwych wypadków, rozpoczyna się nie wcześniej niż w chwili opuszczenia przez Ubezpieczonego Miejsca zamieszkania z bezpośrednim zamiarem rozpoczęcia Podróży, a kończy w chwili powrotu Ubezpieczonego do Miejsca Zamieszkania po zakończeniu Podróży.
5. W przypadku, gdy Ubezpieczony przebywa poza Krajem stałego zamieszkania w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się po upływie pięciu dni, licząc od dnia uregulowania składki ubezpieczeniowej. Zasada ta nie znajduje zastosowania, jeżeli umowa ubezpieczenia jest wznawiana, a wznowienie to ma miejsce przed zakończeniem Okresu ubezpieczenia wynikającego z poprzednio zawartej z Ubezpieczycielem umowy ubezpieczenia na rzecz danego Ubezpieczonego.
6. Okres ubezpieczenia, a tym samym ochrona ubezpieczeniowa ulega automatycznemu wydłużeniu o czas niezbędny do powrotu do Miejsca zamieszkania, nie więcej jednak niż 48 godzin, w przypadku braku możliwości powrotu Ubezpieczonego z Podróży w pierwotnie planowanym terminie, z następujących przyczyn:
 - 1) Klęska żywiołowa oraz akcje ratownicze prowadzone w związku z jej wystąpieniem;
 - 2) awaria środka transportu, którym Ubezpieczony planował powrót;
 - 3) odwołanie lub opóźnienie startu środka transportu powrotnego w związku ze złymi warunkami atmosferycznymi, uniemożliwiającymi bezpieczną podróż;
 - 4) Akt terrorystyczny;
 - 5) wypadek komunikacyjny uniemożliwiający planowe odbycie się transportu powrotnego.

W sytuacjach przedłużania się Podróży zagranicznej z przyczyn, o których mowa powyżej Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie skontaktować się z Centrum Pomocy Assistance w celu poinformowania Ubezpieczyciela o tym fakcie.

7. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela wygasa:
 - 1) z momentem wyczerpania sumy ubezpieczenia lub limitu świadczenia dla danego ryzyka – wówczas ochrona wygasa w stosunku do tego ryzyka;

- 2) z dniem odstąpienia Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia;
- 3) z dniem śmierci Ubezpieczonego w stosunku do tego Ubezpieczonego;
- 4) z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia; w zależności od tego, co nastąpi pierwsze.

Artykuł 8. Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za szkody powstałe w Okresie ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia dla poszczególnych Pakietów, ryzyk i świadczeń została wskazana w Tabeli świadczeń i limitów, stanowiącą Załącznik nr 1 do niniejszych OWU.
3. Suma ubezpieczenia i limit ustalona jest na jedno i wszystkie Zdarzenia ubezpieczeniowe dla każdego Ubezpieczonego. Każde świadczenie zrealizowane w związku z danym Zdarzeniem ubezpieczeniowym pomniejsza sumę ubezpieczenia i limit.

Artykuł 9. Ustalanie zasadności roszczeń i wysokości świadczeń

1. W przypadku wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony zobowiązany jest do niezwłocznego kontaktu z Centrum Pomocy Assistance za pomocą dostępnych środków komunikacji elektronicznej lub pod całodobowym numerem +48 22 529 85 57 w celu zawiadomienia Ubezpieczyciela o zajściu zdarzenia poprzez przedstawienie zgodnych z prawdą wyjaśnień dotyczących powstania i następstw takiego zdarzenia oraz wszelkich innych umów ubezpieczenia w zakresie tych samych ryzyk.
2. Ustalenie zasadności roszczeń i wysokości przysługujących świadczeń odbywa się w oparciu o pełną dokumentację przedłożoną przez Ubezpieczonego.
3. W przypadku zgłoszenia roszczenia o wykonanie świadczeń o charakterze medycznym z umowy ubezpieczenia, Ubezpieczyciel może wnosić o dostarczenie dokumentacji medycznej, wyrażenia dalszych zgód i złożenia oświadczeń niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i zakresu przysługujących świadczeń. W szczególności Ubezpieczyciel może wnosić o wyrażenie zgody na:
 - a) udostępnienie przez podmiot wykonujący działalność leczniczą informacji o stanie zdrowia,
 - b) uzyskanie informacji od Narodowego Funduszu Zdrowia,Ubezpieczyciel może wnosić również o wyrażenia zgody na uzyskanie informacji od innych ubezpieczycieli.
4. W przypadku ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance, gdy Ubezpieczony poniosł koszty bez kontaktu z Centrum Pomocy Assistance, Ubezpieczyciel może zrefundować koszty do wysokości kosztów, jakie poniosłoby Centrum Pomocy Assistance organizując dane świadczenie.
5. Na żądanie Ubezpieczyciela, jeżeli wskazane w niniejszych OWU dokumenty okażą się niewystarczające, Ubezpieczyciel może wezwać Ubezpieczonego do przedstawienia innych dokumentów, niezbędnych do określenia zasadności roszczeń i wysokości świadczeń.
6. W przypadku śmierci Ubezpieczonego, Uposażony zobowiązany jest złożyć skrócony akt zgonu Ubezpieczonego oraz komplet dokumentów przewidzianych w niniejszych OWU dla danego Zdarzenia ubezpieczeniowego.
7. Ubezpieczyciel zobowiązany jest spełnić należne świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zgłoszenia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym.
8. Jeśli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości świadczenia w powyższym terminie okazało się niemożliwe, wówczas świadczenie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni licząc od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część świadczenia Ubezpieczyciel wypłaci w terminie określonym w ust. 7 niniejszego Artykułu.
9. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określone w roszczeniu, Ubezpieczyciel pisemnie informuje o tym osobę

występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia.

10. Świadczenie wypłacane jest w złotych polskich, za wyjątkiem bezpośrednich płatności na rzecz zagranicznych placówek służby zdrowia lub innych zagranicznych podmiotów.
11. Przeliczenie na złote polskie wydatków poniesionych w walutach obcych dokonywane jest według średniego kursu NBP obowiązującego w dniu wydania decyzji o wypłacie świadczenia.
12. Dodatkowo, do ustalenia wysokości świadczenia w przypadku ubezpieczenia następstw Nieszczęśliwych Wypadków stosuje się poniższe przepisy:
 - 1) dla ustalenia zasadności świadczenia z tytułu ubezpieczenia następstw Nieszczęśliwych Wypadków konieczne jest ustalenie związku przyczynowo-skutkowego pomiędzy Nieszczęśliwym wypadkiem, a Trwałym uszczerbkiem na zdrowiu lub śmiercią Ubezpieczonego;
 - 2) za Trwały uszczerbek na zdrowiu uważa się tylko i wyłącznie te rodzaje uszczerbków, które zostały wymienione w Tabeli Uszczerbków, stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszych OWU;
 - 3) przy ustalaniu stopnia Trwałego uszczerbku na zdrowiu pod uwagę nie bierze się charakteru wykonywanej przez Ubezpieczonego pracy;
 - 4) stopień Trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalany jest po zakończeniu leczenia, rekonwalescencji i procedur rehabilitacyjnych, jednak nie później niż 24 miesiące od zajścia Nieszczęśliwego wypadku;
 - 5) orzeczony stopień Trwałego uszczerbku na zdrowiu wyrażony jest procentowo i stanowi podstawę do wyliczenia wysokości świadczenia odpowiadającej procentowi sumy ubezpieczenia;
 - 6) w przypadku, gdy Ubezpieczony doznał więcej niż jednego Trwałego uszczerbku na zdrowiu, łączny stopień doznanych uszczerbków jest równy sumie wszystkich procentów ustalonych na poszczególne rodzaje doznanych uszczerbków, jednak maksymalnie do łącznej wartości 100%;
 - 7) w przypadkach, w których Trwały uszczerbek na zdrowiu polega na utracie lub uszkodzeniu organu, narządu bądź układu, którego funkcjonowanie były upośledzone już przed Nieszczęśliwym wypadkiem, wówczas stopień Trwałego uszczerbku na zdrowiu stanowi różnicę między procentem uszczerbku po Nieszczęśliwym wypadku, a procentem uszczerbku (upośledzenia) przed jego zajściem;
 - 8) gdy Ubezpieczyciel wypłacił jeszcze przed śmiercią Ubezpieczonego świadczenie z tytułu Trwałego uszczerbku na zdrowiu, wówczas świadczenie z tytułu śmierci pomniejszane jest o uprzednio wypłaconą kwotę świadczenia.
13. Dodatkowo, do ustalenia wysokości świadczenia w przypadku ubezpieczenia Bagażu stosuje się poniższe przepisy:
 - 1) wysokość odszkodowania ustalana jest na podstawie kosztów naprawy Bagażu – dla przypadków jego uszkodzenia lub na podstawie wartości przedmiotów składowych Bagażu – dla przypadków ich utraty, z zastrzeżeniem, że wartość przedmiotów ustalana jest w oparciu o dowody zakupu (rachunki, potwierdzenia płatności) lub przez odniesienie do wartości nowej rzeczy o tożsamych właściwościach, jednak przy uwzględnieniu poziomu zużycia rzeczy utraconej;
 - 2) na rozmiar szkody nie ma wpływu wartość pamiątkowa, zabytkowa, kolekcjonerska czy naukowa danego przedmiotu;
 - 3) w sytuacjach, gdy skradzione rzeczy zostaną odzyskane, Ubezpieczony powinien zawiadomić o tym fakcie Ubezpieczyciela. Jeśli Ubezpieczyciel wypłacił już odszkodowanie w związku z odzyskanymi przedmiotami, przysługuje mu roszczenie o zwrot kwoty odszkodowania przez Ubezpieczonego lub roszczenie o przeniesienie na niego przez Ubezpieczonego praw własności odzyskanych rzeczy. Jeśli jednak odszkodowanie nie zostało jeszcze wypłacone, wówczas Ubezpieczyciel wypłaca kwotę z uwzględnieniem wartości odzyskanych przez Ubezpieczonego przedmiotów;

- 4) Ubezpieczyciel zapewnia wypłatę świadczenia w zakresie w jakim profesjonalny przewoźnika lub inny podmiot odpowiedzialny za Bagaż w chwili, gdy doszło do jego uszkodzenia lub utraty nie uznał swej odpowiedzialności za szkodę, maksymalnie jednak do sumy ubezpieczenia.

14. Dodatkowo, do ustalenia wysokości świadczenia w przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej stosuje się poniższe przepisy:

- 1) w sytuacjach, gdy Ubezpieczony zostanie poinformowany o podjęciu wobec niego postępowania przygotowawczego bądź dochodzeniu roszczeń na drodze sądowej, ma obowiązek niezwłocznie – najpóźniej w ciągu 7 dni zawiadomić o tym Ubezpieczyciela, również w sytuacjach, gdy już uprzednio poinformował Ubezpieczyciela o zaistnieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego. Jednocześnie Ubezpieczony zobowiązany jest do przekazania Ubezpieczycielowi wszelkich dokumentów i informacji związanych ze szkodą i niezbędnych do ustalania odpowiedzialności w ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej;
- 2) zaspokojenie lub uznanie przez Ubezpieczonego roszczenia o naprawienie szkody, które jest objęte ubezpieczeniem, nie wywołuje skutków prawnych względem Ubezpieczyciela, jeżeli Ubezpieczyciel nie wyraził na to uprzedniej zgody;
- 3) jeżeli Ubezpieczony uznaje roszczenie poszkodowanego o odszkodowanie z tytułu szkody i zaspokoił je, zobowiązany jest do umożliwienia Ubezpieczycielowi dokonania czynności niezbędnych w celu ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia.

15. Jeżeli Ubezpieczony świadomie nie dopełnił obowiązków wynikających z niniejszych OWU, Ubezpieczyciel może zmniejszyć świadczenie, w takim zakresie, w jakim niewypełnienie tego obowiązku przyczyniło się do uniemożliwienia ustalenia okoliczności mających wpływ na zakres odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

Artykuł 10. Sposób postępowania w przypadku szkody

1. Obowiązki Ubezpieczonego wynikające z postanowień niniejszego artykułu dotyczą także osoby zgłaszającej roszczenie o świadczenie ubezpieczeniowe.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest w miarę możliwości zapobiec zwiększeniu szkody i ograniczyć jej konsekwencje.
3. W przypadku zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) podać wszelkie dostępne informacje niezbędne do ustalenia uprawnień do uzyskania świadczeń, a w szczególności: datę urodzenia, imię i nazwisko Ubezpieczonego;
 - 2) dokładnie wyjaśnić okoliczności wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego, w szczególności datę i miejsce jego wystąpienia;
 - 3) podać numer telefonu kontaktowego, pod którym Centrum Pomocy Assistance może skontaktować się z Ubezpieczonym.
4. Ponadto Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) stosować się do wskazówek Centrum Pomocy Assistance i skutecznie z nim współdziałać,
 - 2) upoważnić w wymaganej formie Centrum Pomocy Assistance do zasięgnięcia informacji i opinii lekarzy prowadzących leczenie oraz innych osób lub urzędów w sprawach związanych ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym w zakresie wynikającym z przepisów prawa,
 - 3) zebrać wszystkie dokumenty dotyczące Zdarzenia ubezpieczeniowego niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia,
 - 4) na żądanie Ubezpieczyciela, poddać się badaniom lekarskim w przedmiocie ustalenia stopnia Trwałego uszczerbku na zdrowiu. Koszt tych badań ponosi Ubezpieczyciel.
5. Ubezpieczony zobowiązany jest w terminie nie dłuższym niż 7 dni po powrocie do Kraju Zamieszkania zgłosić roszczenie do Ubezpieczyciela zawierające odpowiednio wypełniony formularz zgłoszenia szkody oraz dokumenty potwierdzające zasadność zgłaszanych roszczeń.
6. W zależności od rodzaju szkody, zgłoszenie roszczenia powinno zawierać:
 - 1) wypełniony i podpisany druk zgłoszenia szkody,

- 2) dokumentację medyczną opisującą rodzaj i charakter obrażeń lub objawów, zawierające dokładną diagnozę oraz zaordynowane leczenie,
- 3) raport policji lub protokół sporządzony przez inną instytucję, w przypadku zdarzeń, których dotyczyła interwencja danych organów (w tym potwierdzenie Kradzieży z włamaniem bądź Rabunku z oznaczeniem utraconych przedmiotów, z informacjami na temat ich rodzaju i ilości oraz co najmniej orientacyjnej wartości,
- 4) rachunki i dowody ich zapłaty,
- 5) oświadczenia poszkodowanych lub świadków zdarzenia,
- 6) przedstawić pokwitowanie przyjęcia Bagażu do przechowalni lub potwierdzenie jego opóźnienia,
- 7) informację od przewoźnika lub innego podmiotu o wysokości w jakiej uznano roszczenie Ubezpieczonego dotyczące tego samego przedmiotu sprawy.

Artykuł 11. Generalne wyłączenia odpowiedzialności

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w sytuacjach, w których Ubezpieczony:
 - 1) działa wbrew zaleceniom lekarza prowadzącego w zakresie w jakim miało to wpływ na powstanie lub zwiększenie się szkody;
 - 2) nie zwolnił z obowiązku zachowania tajemnicy lekarza prowadzącego lub innej instytucji, w przypadku, gdy Centrum Pomocy Assistance poinformuje o takiej konieczności w celu ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela;
 - 3) przebywa na terenie o wysokości powyżej 6 500 m n.p.m., na Antarktydzie lub Arktyce.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia będące następstwem:
 - 1) umyślnego działania Ubezpieczonego lub osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - 2) rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że realizacja świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
3. Ubezpieczenie nie obejmuje przypadków, gdy zdarzenie nastąpiło w związku z/ze:
 - 1) zachowaniem chuligańskim Ubezpieczonego, udziałem w bójkach lub popełnieniem, bądź usiłowaniu popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego;
 - 2) aktywnym udziałem Ubezpieczonego w buntach, demonstracjach, powstaniach lub niepokojach, publicznych aktach przemocy, strajkach lub na skutek ingerencji lub decyzji organów administracji publicznej;
 - 3) brakiem odpowiednich ważnych uprawnień do wykonywania danej aktywności, na przykład prawa jazdy danej kategorii, uprawnień do nurkowania bez opieki instruktora;
 - 4) niewykonaniem szczepień ochronnych wymaganych przez Światową Organizację Zdrowia przed Podróżą na terytorium danego kraju;
 - 5) chorobami przenoszonymi drogą płciową, AIDS, HIV;
 - 6) zaburzeniami psychicznymi;
 - 7) pozostawianiem przez Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości lub po spożyciu alkoholu (z zastrzeżeniem Klauzuli alkoholowej dotyczącej ubezpieczenia Kosztów leczenia i Następstw Nieszczęśliwych wypadków);
 - 8) pozostawianiem przez Ubezpieczonego pod wpływem substancji psychoaktywnych;
 - 9) o ile nie rozszerzono ochrony w tym zakresie:
 - a) uprawianiem Sportów wysokiego ryzyka,
 - b) następstw Chorób przewlekłych, z zastrzeżeniem ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance w Pakietach Platinum i Lux;
 - 10) uprawianiem aktywności sportowej w miejscach do tego nieprzeznaczonych;
 - 11) braniem udziału w polowaniach na zwierzęta;
 - 12) braniem udziału w zawodach lub rajdach jako kierowca, pilot lub pasażer wszelkich pojazdów silnikowych, również podczas jazd próbnych i testowych;

- 13) wykonywaniem zadań kaskaderskich;
- 14) wykonywaniem pełnionej funkcji: żołnierza, policjanta, członka innej służby mundurowej lub innej jednostki lub służby bezpieczeństwa,
- 15) wykonywaniem Pracy fizycznej.

4. Ponadto ubezpieczenie nie obejmuje przypadków, gdy zdarzenie:
 - 1) nastąpiło w wyniku samobójstwa, próby samobójczej lub na skutek umyślnego samookaleczenia ciała Ubezpieczonego, niezależnie od stanu poczytalności;
 - 2) nastąpiło w trakcie Podróży rozpoczętej przez Ubezpieczonego po opublikowaniu przez Ministerstwo Spraw Zagranicznych Rzeczypospolitej Polskiej ostrzeżenia przed podróżą do danego kraju o najwyższym stopniu;
 - 3) zostało spowodowane przez skażenie chemiczne, biologiczne lub zagrożenie o charakterze jądrowym;
 - 4) zostało spowodowane przez epidemie (z wyłączeniem zdarzeń wskazanych w art.2 ust. 38 w związku z art. 15 ust. 2 niniejszych OWU);
 - 5) nastąpiło w trakcie postępowania się materiałami pirotechnicznymi.
5. Ubezpieczyciel nie zwraca kosztów rozmów telefonicznych do Ubezpieczyciela.

Artykuł 12. Roszczenia regresowe

1. Z dniem wypłaty świadczenia na Ubezpieczyciela przechodzą roszczenia wobec osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości świadczenia wypłaconego przez Ubezpieczyciela. W przypadku, gdy Ubezpieczyciel pokrył tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniami Ubezpieczyciela w stosunku do pozostałej części.
2. Na Ubezpieczyciela nie przechodzą roszczenia Ubezpieczonego, o których mowa w ust. 1 niniejszego artykułu, przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony zobowiązany jest udzielać pomocy Ubezpieczycielowi przy dochodzeniu roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę, dostarczając niezbędnych informacji i dokumentów oraz umożliwić prowadzenie czynności niezbędnych do dochodzenia roszczeń regresowych.

Artykuł 13. Reklamacje i spory sądowe

1. Reklamacje składa się:
 - 1) w formie pisemnej:
 - a) osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela lub w placówce Agenta;
 - b) przesyłką pocztową na adres Ubezpieczyciela:
Dział Jakości Inter Partner Assistance Polska Sp. z o.o.
ul. Giełdowa 1; 01-211 Warszawa;
 - 2) drogą elektroniczną na adres e-mail: quality@axa-assistance.pl.
2. Przesłane zgłoszenie powinno zawierać następujące dane:
 - 1) imię i nazwisko Klienta; nazwa firmy,
 - 2) pełen adres korespondencyjny Klienta lub
 - 3) adres e-mail, na który należy skierować odpowiedź;
 - 4) wskazanie numeru polisy, której dotyczy Reklamacja;
 - 5) opis zgłaszanego problemu oraz przedmiot i okoliczności uzasadniające Reklamację;
 - 6) oczekiwane przez Klienta działania;
 - 7) w przypadku, gdy Klient oczekuje przesłania odpowiedzi drogą elektroniczną – żądanie Klienta w tym zakresie.
3. Jeżeli w procesie rozpatrywania Reklamacji konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych ze zgłoszeniem, Ubezpieczyciel wystąpi do Klienta o ich dostarczenie,
4. Ubezpieczyciel udzieli odpowiedzi bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 4, Ubezpieczyciel:

- 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
6. Odpowiedź Ubezpieczyciela zostanie przesłana na adres pocztowy, chyba że Klient wnosił o przesłanie mu odpowiedzi pocztą elektroniczną – wówczas odpowiedź zostanie przesłana drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail.
 7. Klient może wystąpić na drogę sądową. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego bądź miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, Uposażonego lub ich spadkobierców.
 8. Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
 9. Klientowi przysługuje prawo złożenia wniosku do Rzecznika Finansowego o przeprowadzenie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporu konsumenckiego związanego z umową ubezpieczenia. Więcej informacji na ten temat dostępnych jest na stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem <https://rf.gov.pl/>.

Artykuł 14. Postanowienia końcowe

1. Wszystkie oświadczenia, zawiadomienia i wnioski związane z treścią umowy ubezpieczenia składane do Ubezpieczyciela, z wyłączeniem tych, które na podstawie niniejszych OWU przekazywane są do Centrum Pomocy Assistance, powinny zostać złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Dokumentacja związana z ustaleniem odpowiedzialności Ubezpieczyciela kierowana do Centrum Pomocy Assistance oraz Reklamacje mogą być doręczane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres likwidacja@axa-assistance.pl. Na żądanie Centrum Pomocy Assistance, w uzasadnionych przypadkach, Ubezpieczony zobowiązany jest do dostarczenia oryginałów dokumentów uprzednio przekazanych za pomocą poczty elektronicznej.
2. We wszelkich kontaktach i prowadzonej z Ubezpieczycielem korespondencji obowiązuje język polski. Dla dokumentacji medycznej dopuszcza się języki obce, jednak Ubezpieczyciel może wymagać przedłożenia dokumentacji przetłumaczonej przysięgłe z języka obcego na język polski.
3. Dla umów ubezpieczenia, do których mają zastosowanie niniejsze OWU właściwym jest prawo polskie.
4. Pomoc Ubezpieczonemu w związku ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym udzielana jest zgodnie z przepisami państwa, w którym jest ona świadczona lub w ramach przepisów międzynarodowych.

II. KOSZTY LECZENIA I ASSISTANCE

Artykuł 15. Przedmiot i zakres ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance medycznego

1. Przedmiotem ubezpieczenia są niezbędne z medycznego punktu widzenia i udokumentowane koszty leczenia i związane z nimi koszty assistance medycznego pokrywane na rzecz Ubezpieczonego, który musiał poddać się leczeniu w związku ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym.
2. Za Zdarzenie ubezpieczeniowe w przypadku ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance medycznego uważa się Nagłe zachorowanie, Zachorowanie na COVID-19 lub Nieszczęśliwy wypadek Ubezpieczonego, do którego doszło w Okresie ubezpieczenia w trakcie Podróży, i które wymaga niezwłocznego podjęcia leczenia za granicą, mającego na celu ustabilizowanie stanu zdrowia Ubezpieczonego do tego stopnia, aby był on w stanie kontynuować Podróż lub wrócić do Kraju stałego zamieszkania i ewentualnie wówczas kontynuować leczenie.
3. Za koszty leczenia i assistance medyczny uważa się wydatki poniesione na:
 - 1) **badania** niezbędne do postawienia diagnozy oraz podjęcia procedury leczenia;

- 2) **konsultacje lekarskie** niezbędne ze względu na stan zdrowia Ubezpieczonego;
- 3) **Hospitalizację** przy zapewnieniu standardowej opieki medycznej oraz związane z tym koszty leczenia (m.in. koszty operacji, znieczulenia, leków, wyżywienia szpitalnego);
- 4) **środki medyczne** – leki, środki opatrunkowe, środki pomocnicze i ortopedyczne przepisane przez lekarza;
- 5) **usługi stomatologiczne** przy ostrych stanach bólowych zębów, leczonych za pomocą ekstrakcji lub z zastosowaniem podstawowego wypełnienia (łącznie z RTG). Podlimit sumy ubezpieczenia dla tego świadczenia wskazany w Tabeli świadczeń i limitów dotyczy wszystkich zachorowań mających miejsce w Okresie ubezpieczenia. Limit ten nie odnosi się do kosztów leczenia stomatologicznego związanego z Nieszczęśliwym wypadkiem;
- 6) **transport Ubezpieczonego do i z placówki medycznej** (także wezwanie lekarza do Ubezpieczonego) z miejsca Zdarzenia ubezpieczeniowego, uzasadniony stanem zdrowia Ubezpieczonego i zaakceptowany przez Centrum Pomocy Assistance;
- 7) **transport między placówkami** – z jednej placówki medycznej do innej, jeżeli wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego;
- 8) **ratownictwo** – interwencja pogotowia ratowniczego lub transport helikopterem z miejsca Zdarzenia ubezpieczeniowego do najbliższej, odpowiedniej placówki medycznej, jeżeli wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego;
- 9) **transport do Kraju stałego zamieszkania** – repatriacja Ubezpieczonego dostosowanym do jego stanu zdrowia środkiem transportu, jeżeli z przyczyn zdrowotnych nie można było wykorzystać pierwotnie zaplanowanego środka transportu (decyzję o wyborze środka transportu podejmuje lekarz Centrum Pomocy Assistance w porozumieniu z Ubezpieczonym oraz lekarzem prowadzącym za granicą).
- 10) **transport do Miejsca zamieszkania**, jeżeli z przyczyn zdrowotnych w związku ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym Ubezpieczony ma ograniczoną sprawność ruchową i wrócił do Kraju stałego zamieszkania, a niezbędny jest mu transport do Miejsca zamieszkania (decyzję o wyborze środka transportu podejmuje lekarz Centrum Pomocy Assistance w porozumieniu z Ubezpieczonym oraz lekarzem prowadzącym za granicą).
- 11) **przedłużony pobyt Ubezpieczonego za granicą**, jeżeli pierwotnie planowany okres Podróży minął, a Ubezpieczony w związku ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym nie mógł odbyć podróży powrotnej w zaplanowanym terminie i zaplanowanym środkiem transportu i jednocześnie nie wymaga on Hospitalizacji. Ubezpieczyciel pokrywa koszty zakwaterowania i koszty wyżywienia Ubezpieczonego przez okres niezbędny do organizacji transportu (repatriacji) zgodnego z postanowieniami ust. 3 pkt 9) niniejszego artykułu;
- 12) **transport zwłok oraz zakup trumny** przewozowej Ubezpieczonego do miejsca pochówku na terenie Kraju stałego zamieszkania, jeżeli Ubezpieczony zmarł podczas Podróży na skutek Zdarzenia ubezpieczeniowego. Centrum Pomocy Assistance w porozumieniu z Osobą bliską, organizuje wszelkie formalności, dokonuje wyboru sposobu i środka transportu oraz organizuje transport. Centrum Pomocy Assistance może zorganizować i pokryć koszty kremacji i transportu urny z prochami Ubezpieczonego do Kraju stałego zamieszkania bądź pochówku zwłok Ubezpieczonego za granicą, jednak maksymalnie do kwoty stanowiącej równowartość kosztów jakie poniosłoby Centrum Pomocy Assistance organizując transport zwłok do Polski;
- 13) **transport i pobyt Osoby bliskiej wezwanej do towarzyszenia małoletniemu Ubezpieczonemu, jeżeli** Ubezpieczony podczas Podróży musi być Hospitalizowany na skutek Zdarzenia ubezpieczeniowego i nie towarzyszy mu żadna osoba pełnoletnia.

Centrum Pomocy Assistance w porozumieniu z Ubezpieczonym podejmuje decyzję w zakresie organizacji i pokrycia kosztów transportu do miejsca Hospitalizacji Ubezpieczonego i z powrotem (pociągiem lub autobusem, a gdy czas podróży przekraczałby 12 godzin – samolotem w klasie ekonomicznej) oraz kosztów noclegu dla jednej Osoby bliskiej Ubezpieczonego;

14) pobyt osoby wezwanej do Ubezpieczonego wskazanej przez niego, jeżeli podczas Podróży zagranicznej lekarz prowadzący stwierdzi, iż Ubezpieczony musi być Hospitalizowany przez ponad 10 dni na skutek Zdarzenia ubezpieczeniowego lub jeżeli lekarz prowadzący leczenie Ubezpieczonego stwierdzi stan zagrożenia życia.

Centrum Pomocy Assistance w porozumieniu z Ubezpieczonym podejmuje decyzję w zakresie organizacji i pokrycia kosztów transportu do miejsca Hospitalizacji Ubezpieczonego i z powrotem (pociągiem lub autobusem, a gdy czas podróży przekraczałby 12 godzin – samolotem w klasie ekonomicznej) oraz kosztów noclegu dla jednej osoby wskazanej przez Ubezpieczonego.

Artykuł 16. Przedmiot i zakres ubezpieczenia Assistance

1. Dodatkowo, w zależności od wybranego Pakietu ubezpieczenia, Assistance obejmuje pomoc w Podróży.

2. Przedmiotem ubezpieczenia Assistance są następujące świadczenia pomocowe,:

1) **całodobowy dyżur Centrum Pomocy Assistance;**

2) **ubezpieczenie na wypadek Kwarantanny** – jeżeli podczas Podróży Ubezpieczony nagle zostanie poddany konieczności odbycia Kwarantanny, która nie była możliwa do przewidzenia przed rozpoczęciem Podróży, przysługują mu następujące świadczenia:

a) **przedłużony pobyt Ubezpieczonego za granicą**, jeżeli pierwotnie planowany okres Podróży minął, a Ubezpieczony w związku z nałożonym obowiązkiem odbycia Kwarantanny nie mógł odbyć podróży powrotnej w zaplanowanym terminie i zaplanowanym środkiem transportu. Ubezpieczyciel pokrywa koszty zakwaterowania i koszty wyżywienia Ubezpieczonego przez okres niezbędny do organizacji transportu (repatriacji) zgodnie z postanowieniami ppkt b) poniżej;

b) **transport do Kraju stałego zamieszkania** – jeżeli z powodu konieczności odbycia Kwarantanny Ubezpieczony nie może wykorzystać pierwotnie zaplanowanego środka transportu Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty powrotu Ubezpieczonego do Kraju stałego zamieszkania Ubezpieczonego. Transport odbywa się pociągiem lub autobusem, a w sytuacjach, gdy przewidywany czas dojazdu w/w środkami transportu przekraczałby 12 godzin, Ubezpieczyciel organizuje transport samolotem w klasie ekonomicznej.

3) **opóźnienie Bagażu** – jeżeli podczas Podróży dojdzie do opóźnienia w dostarczeniu nadanego za pokwitowaniem Bagażu Ubezpieczonego o co najmniej 4 lub 8 godzin (w zależności od Pakietu) licząc od momentu wylądowania Ubezpieczonego na lotnisku docelowym poza terytorium Polski i Kraju stałego zamieszkania, Ubezpieczyciel pokryje wydatki poniesione przez Ubezpieczonego na niezbędne przybory toaletowe i odzież. Ubezpieczenie nie obejmuje opóźnienia bagażu podczas Podróży powrotnej – przy powrocie do Kraju stałego zamieszkania oraz w przypadku lotów czarterowych;

4) **opóźnienie lub odwołanie lotu** – jeżeli podczas Podróży Ubezpieczonego dojdzie do opóźnienia o co najmniej 4 lub 8 godzin (w zależności od Pakietu) lub – w przypadku odwołania lotu – przewoźnik nie zorganizował alternatywnej możliwości transportu mającego się odbyć w ciągu 4 lub 8 godzin (w zależności od Pakietu) od pierwotnie planowanego licząc od chwili planowanego odlotu, Ubezpieczyciel pokryje wydatki poniesione przez Ubezpieczonego na artykuły pierwszej potrzeby (niezbędne przybory toaletowe, odzież, posiłki, napoje bezalkoholowe i artykuły spożywcze) oraz rezerwację

dodatkowego noclegu i przejazdu z/na lotnisko. Ubezpieczenie obejmuje wyłącznie zdarzenia zaistniałe poza terytorium Polski i Kraju stałego zamieszkania oraz nie obejmuje lotów wewnątrz krajowych i lotów czarterowych;

5) **infolinia** działająca całodobowo i udzielająca informacji o:

- aktualnych kursach walut;
- przedstawicielstwach dyplomatycznych i konsulatach;
- dokumentach koniecznych do przekroczenia granicy danego kraju;
- ewentualnych opłatach pobieranych przy przekroczeniu granicy;
- warunków klimatycznych i prognozy pogody w kraju docelowym;
- ogólnym poziomie bezpieczeństwa w kraju docelowym;
- kontakcie do pogotowia ratunkowego;
- obowiązkowych i zalecanych szczepieniach oraz adresach punktów szczepień;
- występowaniu epidemii;
- zagranicznych odpowiednikach polskich lekarstw;
- placówkach służby zdrowia, z których nie zaleca się korzystać;
- specyficznych rodzajach ryzyka zdrowotnego na danym obszarze;

6) **tłumaczenia telefoniczne** – w języku angielskim podczas kontroli policyjnej, w kontaktach z personelem placówki medycznej czy przy wypełnianiu dokumentów;

7) **zwrot kosztów karnetu narciarskiego** – jeżeli Ubezpieczony nie ma możliwości wykorzystania zakupionego karnetu, na skutek Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania objętego ochroną ubezpieczeniową w ramach niniejszych OWU. Ubezpieczyciel zwraca koszty niezrealizowanego karnetu za pełne dni, w których nie było możliwości jego użycia;

8) **zwrot kosztów wynajmu sprzętu narciarskiego** – jeżeli Ubezpieczony na skutek:

- Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania objętego ochroną ubezpieczeniową w zakresie niniejszych OWU, nie mógł zabezpieczyć swojego sprzętu narciarskiego, w wyniku czego doszło do jego utraty;
- Zaginięcia Sprzętu sportowego, w sytuacji, gdy znajdował się on pod opieką zawodowego przewoźnika (na podstawie dokumentu przewozowego) lub gdy znajdował się w przechowalni (za pokwitowaniem);
- udokumentowanego opinii lekarską i zgłoszonego do Centrum Pomocy Assistance Nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową w zakresie niniejszych OWU, który miał miejsce podczas Amatorskiego uprawiania sportu, w wyniku którego doszło do uszkodzenia Sprzętu sportowego Ubezpieczonego.

Ubezpieczyciel zwraca koszty wynajmu sprzętu narciarskiego za pełne dni, w których nie było możliwości użycia sprzętu należącego do Ubezpieczonego;

9) **świadczenie w przypadku zamknięcia tras narciarskich** – jeżeli Ubezpieczony zostanie pozbawiony możliwości Amatorskiego uprawiania narciarstwa lub snowboardu podczas Podróży zagranicznej, w terminie przypadającym pomiędzy 15 grudnia a 31 marca na skutek zamknięcia z powodu niekorzystnych warunków atmosferycznych wszystkich oznakowanych tras narciarskich znajdujących się w promieniu 50 kilometrów od miejsca, w którym Ubezpieczony jest zakwaterowany.

Artykuł 17. Szczególne wyłączenia odpowiedzialności

1. Poza wyłączeniami generalnymi wskazanymi w artykule 11. ubezpieczenie kosztów leczenia i assistance nie obejmuje:

- leczenia przez Osobę bliską,
- zdarzeń związanych z poddaniem się przez Ubezpieczonego leczeniu szpitalnemu lub zabiegom, do których wskazania istniały przed rozpoczęciem Podróży bądź związanych z wyjazdem w celu uzyskania porady lekarskiej w istniejącym już zaburzeniu stanu zdrowia Ubezpieczonego;
- pobytu i leczenia w ośrodkach: opieki społecznej, sanatoryjnych i rehabilitacyjnych oraz hospicjach onkologicznych;

- 4) pomocy medycznej udzielanej wyłącznie ze wskazań estetycznych, operacji plastycznych, zabiegów kosmetycznych, a także wszelkiej pomocy niezbędnej wskutek poddania się w/w zabiegom;
- 5) sytuacji, w których opieka medyczna jest wskazana i odpowiednia, jednak nie musi być udzielona natychmiastowo i można jej udzielić po powrocie na teren Kraju stałego zamieszkania;
- 6) pomocy medycznej związanej z badaniami kontrolnymi lub szczepieniami profilaktycznymi;
- 7) badań (łącznie z laboratoryjnymi i ultrasonograficznymi) w celu stwierdzenia ciąży, przerwania ciąży, jakichkolwiek powikłań ciąży po 22 tygodniu oraz porodu;
- 8) leczenia bezpłodności lub sztucznego zapłodnienia oraz kuracji hormonalnych z nimi związanych;
- 9) kosztów leków wydanych bez pisemnego zalecenia lekarza;
- 10) leczenia metodami nieznanymi przez powszechną wiedzę medyczną, leczenia metodami niekonwencjonalnymi;
- 11) zakupu bądź naprawy okularów korekcyjnych, protez (również dentystycznych), sprzętu do rehabilitacji oraz aparatów słuchowych;
- 12) Kwarantanny, nałożonej na Ubezpieczonego w związku z przekroczeniem granicy kraju (kwarantanny wjazdowej).

III. NASTĘPSTWA NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

Artykuł 18. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa Nieszczęśliwych wypadków Ubezpieczonego, do których doszło podczas Podróży w okresie ochrony ubezpieczeniowej (Zdarzenie ubezpieczeniowe).
2. Ubezpieczyciel zapewnia wypłatę świadczeń odszkodowawczych związanych ze Zdarzeniem ubezpieczonym w postaci:
 - 1) świadczenia na wypadek Trwałego uszczerbku na zdrowiu, w wysokości określonej procentem sumy ubezpieczenia w oparciu o Tabelę uszczerbków;
 - 2) świadczenia na wypadek śmierci Ubezpieczonego, pod warunkiem, iż nastąpi ona w okresie nie dłuższym niż 12 miesięcy od daty Nieszczęśliwego wypadku, w wysokości 50% sumy ubezpieczenia.

Artykuł 19. Szczególne wyłączenia odpowiedzialności

1. Poza wyłączeniami generalnymi wskazanymi w artykule 11 ubezpieczenie następstw Nieszczęśliwych wypadków nie obejmuje zdarzeń ubezpieczeniowych, powstałych w wyniku:
 - 1) Klęsk żywiołowych;
 - 2) zdarzeń związanych z ciążą lub jej przerwaniem;
 - 3) złamań związanych z wrodzoną łamliwością kości, zaburzeniami metabolicznymi lub patologicznymi skręceniami oraz w wyniku złamań zmęczeniowych i zwichnięć na skutek wad i zaburzeń wrodzonych;
 - 4) udarów sercowo-naczyniowych i następstw Nieszczęśliwego wypadku, do którego doszło w wyniku udaru sercowo-naczyniowego;
 - 5) zaburzeń ruchu lub urazów kręgosłupa, łącznie z wypadnięciem krążka międzykręgowego, jeżeli jest to przypadek pogorszenia objawów choroby, która istniała już przed wystąpieniem Nieszczęśliwego wypadku;
 - 6) pogorszenia następstw Nieszczęśliwego wypadku z powodu umyślnego lub świadomego niezgłoszenia się przez Ubezpieczonego do lekarza w celu uzyskania opieki medycznej lub świadomego nieprzestrzegania zaleceń lekarskich.

IV. BAGAŻ

Artykuł 20. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest Bagaż Ubezpieczonego w trakcie jego Podróży.
2. Warunkiem objęcia ochroną ubezpieczeniową Bagażu jest zachowanie należytej staranności przy ich zabezpieczeniu, rozumianej jako:
 - 1) znajdowanie się Bagażu pod bezpośrednim nadzorem Ubezpieczonego;

- 2) powierzenie Bagażu za pokwitowaniem podmiotowi profesjonalnemu, zajmującemu się zawodowo przewozem lub przechowywaniem rzeczy;
 - 3) pozostawienie Bagażu w pomieszczeniu znajdującym się w miejscu zakwaterowania, zamkniętym na zamek mechaniczny lub elektroniczny;
 - 4) pozostawienie Bagażu w użytkowanej indywidualnie przestrzeni bagażowej (szafki na dworcu kolejowym, autobusowym czy porcie lotniczym) zamkniętej na zamek mechaniczny lub elektroniczny;
 - 5) pozostawienie Bagażu w bagażniku lub luku bagażowym auta, przyczepy bądź łodzi, zamkniętych na zamek mechaniczny lub elektroniczny.
3. Zdarzeniem ubezpieczeniowym w przypadku ubezpieczenia Bagażu jest uszkodzenie lub utrata Bagażu w okresie ochrony ubezpieczeniowej wskutek:
 - 1) Klęski żywiołowej, a także akcji ratowniczej prowadzonej w związku z jej wystąpieniem;
 - 2) Rabunku lub Kradzieży z włamaniem (z zastrzeżeniem, że była to Kradzież z włamaniem do zamkniętych pomieszczeń lub przestrzeni bagażowych) zgłoszonych odpowiednim władzom;
 - 3) Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego, w następstwie którego nie mógł on sprawować pieczy nad Bagażem. Nagłe zachorowanie bądź Nieszczęśliwy wypadek musi być potwierdzony dokumentacją medyczną z diagnozą i niezwłocznie zgłoszony do Centrum Pomocy Assistance.

Artykuł 21. Szczególne wyłączenia odpowiedzialności

1. Poza wyłączeniami generalnymi wskazanymi w artykule 11 ubezpieczenie Bagażu nie obejmuje:
 - 1) szkód, w których uszkodzeniu uległy jedynie pojemniki Bagażu (walizki, kufry, plecaki itp.);
 - 2) Kradzieży z włamaniem lub Rabunku z namiotu, łącznie z przypadkami, kiedy namiot był zamknięty przy użyciu zamka mechanicznego lub elektronicznego;
 - 3) środków transportu, z wyłączeniem wózków inwalidzkich i dziecięcych oraz rowerów;
 - 4) okularów, soczewek kontaktowych, wszelkiego rodzaju sprzętu medycznego czy do rehabilitacji, protez i leków;
 - 5) szkód powstałych w wyniku samozapalania lub wycieku płynów, tłuszczu, barwników lub substancji żrących przewożonych w Bagażu;
 - 6) wad i usterek urządzeń elektrycznych wynikających z eksploatacji lub działania prądu elektrycznego;
 - 7) konfiskaty, zatrzymania lub uszkodzenia Bagażu przez służby celne lub inne władze państwowe;
 - 8) szkód nie zgłoszonych odpowiednim instytucjom (przewoźnikowi, policji) w terminie do 24 godzin od momentu stwierdzenia szkody, z wyłączeniem sytuacji, w których stan zdrowia Ubezpieczonego obiektywnie nie pozwolił dotrzymać mu powyższego terminu.
2. Dodatkowo ubezpieczenie Bagażu nie obejmuje:
 - 1) biletów podróży i biletów na imprezy kulturalne, pieniędzy, książeczek czekowych, kart płatniczych, papierów wartościowych i druków wartościowych, kluczy, metali szlachetnych i przedmiotów wyprodukowanych z nich, pereł i kamieni szlachetnych, zegarków;
 - 2) zbiorów i rzeczy o wartości kolekcjonerskiej, antyków, numizmatów, przedmiotów artystycznych, rzeczy o wartości kulturalnej i historycznej, rękopisów, instrumentów muzycznych;
 - 3) produktów tytoniowych i alkoholu, substancji odurzających i psychotropowych;
 - 4) broni i amunicji;
 - 5) próbek, przedmiotów przeznaczonych na wystawę i rzeczy przeznaczonych na sprzedaż, przedmiotów praw autorskich lub prawa własności przemysłowej;
 - 6) planów i projektów, prototypów i nośników zapisów obrazu, dźwięku i zapisów danych łącznie z ich zawartością;
 - 7) przewożonych zwierząt;

- 8) przedmiotów ze szkła, porcelany, gliny, marmuru, które łatwo ulegają stłuczeniu;
- 9) sprzętu sportowego właściwego dla kategorii Sportów wysokiego ryzyka, o ile nie rozszerzono ubezpieczenia w tym zakresie.

V. ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA

Artykuł 22. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego w życiu prywatnym w trakcie jego Podróży.
2. Zdarzeniem ubezpieczeniowym jest czyn niedozwolony Ubezpieczonego skutkujący szkodą osobową lub rzeczową wyrządzoną osobom trzecim w trakcie Podróży w okresie ubezpieczenia, do naprawienia której Ubezpieczony jest zobowiązany w myśl przepisów prawa kraju, w którym zaszło zdarzenie.
3. Za szkody wyrządzone przez Ubezpieczonego rozumie się również szkody wyrządzone przez osoby lub zwierzęta, za które Ubezpieczony ponosił odpowiedzialność w chwili wystąpienia zdarzenia.

Artykuł 23. Szczególne wyłączenia odpowiedzialności

1. Poza wyłączeniami generalnymi wskazanymi w artykule 11 ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej nie obejmuje:
 - 1) spowodowania przez Ubezpieczonego szkody na: Osobie bliskiej, osobie mieszkającej w tym samym gospodarstwie domowym w chwili wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego, Współubezpieczonym oraz na zwierzętach, za które Ubezpieczony ponosił odpowiedzialność;
 - 2) kar pieniężnych, mandatów, grzywn, podatków czy kar administracyjnych nałożonych na Ubezpieczonego na podstawie przepisów prawa karnego lub karno-skarbowego;
 - 3) spowodowanych przez użytkowanie, posiadanie lub prowadzenie pojazdów silnikowych i bezsilnikowych, jednostek pływających lub samolotów oraz wszelkiego rodzaju lotni przez Ubezpieczonego, za wyjątkiem rowerów, wózków dziecięcych i nadmuchiwanym łódek;
 - 4) szkód dotyczących mienia należącego do innej osoby, które zostały wypożyczone lub wynajęte Ubezpieczonemu;
 - 5) szkody wyrządzonej innej osobie przez zakażenie chorobą zakaźną ludzi, zwierząt lub roślin lub rozpowszechnienie zakażenia;
 - 6) szkody wynikającej z używania broni palnej;
 - 7) szkody wyrządzonej w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, wykonywaniem zawodu lub inną działalnością zarobkową;
 - 8) szkody związanej z naruszeniami praw autorskich, własności intelektualnej, patentów, zastrzeżonych znaków towarowych;
 - 9) szkody w dokumentach, aktach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych, bazach informatycznych niezależnie od rodzaju nośnika, dziełach sztuki;
 - 10) szkód niższych bądź równych równowartości kwoty 750 PLN.

Niniejsze OWU zostały zatwierdzone przez Dyrektora Generalnego Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce Zarządzeniem nr 09/2022 z dnia 13.01.2022 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 17.01.2022 r.

Jan Čupa



Dyrektor Generalny
Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce

Załącznik nr 1 Tabela świadczeń i limitów

| | Pakiet Extra | Pakiet Platinum | Pakiet Lux |
|---|--|---|---|
| Koszty leczenia i assistance (KL), w tym: | 90 000 EUR | 300 000 EUR | 2 000 000 EUR |
| Zachorowanie na COVID-19 | TAK | TAK | TAK |
| Następstwa Choroby przewlekłej | x | 25 000 EUR | 25 000 EUR |
| Powikłania ciąży do 22. tygodnia | TAK | TAK | TAK |
| Klauzula alkoholowa | TAK | TAK | TAK |
| Limit na leczenie stomatologiczne | 100 EUR | 200 EUR | 300 EUR |
| Ratownictwo | 15 000 EUR | 70 000 EUR | 150 000 EUR |
| Transport do/między/z placówki medycznej | do sumy ubezpieczenia | | |
| Transport do Kraju stałego zamieszkania | do sumy ubezpieczenia | | |
| Transport do Miejsca zamieszkania | do sumy ubezpieczenia | | |
| Przedłużony pobyt | 35 EUR wyżywienie i nocleg łącznie /dobę | 50 EUR wyżywienie i nocleg łącznie /dobę | 50 EUR wyżywienie i nocleg łącznie /dobę |
| Transport zwłok oraz zakup trumny | do sumy ubezpieczenia | | |
| Transport i pobyt Osoby bliskiej wezwanej do towarzyszenia małoletniemu | transport – do sumy ubezpieczenia nocleg – 35 EUR/noc | transport – do sumy ubezpieczenia nocleg – 50 EUR/noc | transport – do sumy ubezpieczenia nocleg – 50 EUR/noc |
| Pobyt osoby wezwanej do Ubezpieczonego | transport – do sumy ubezpieczenia nocleg – 35 EUR/noc | transport – do sumy ubezpieczenia nocleg – 50 EUR/noc | transport – do sumy ubezpieczenia nocleg – 50 EUR/noc |
| Dyżur Centrum Pomocy Assistance | TAK | | |
| Kwarantanna | x | przedłużony pobyt: wyżywienie i nocleg łącznie 30 EUR/dobę, maksymalnie 10 dni transport – 300 EUR | przedłużony pobyt: wyżywienie i nocleg łącznie 50 EUR/dobę, maksymalnie 10 dni transport – 500 EUR |
| Dostarczenie pilnej wiadomości | TAK | | |
| Przedłużona ochrona ubezpieczeniowa | TAK | | |
| Pomoc w kontynuacji Podróży | TAK | | |
| Opóźnienie Bagażu | x | 150 EUR opóźnienie powyżej 8 h | 300 EUR opóźnienie powyżej 4 h |
| Opóźnienie lub odwołanie lotu | x | 150 EUR opóźnienie powyżej 8 h | 300 EUR opóźnienie powyżej 4 h |
| Infolinia | TAK | | |
| Tłumaczenia telefoniczne | TAK | | |
| Zwrot kosztów karnetu narciarskiego | 150 EUR | 200 EUR | 250 EUR |
| Zwrot kosztów wynajmu sprzętu narciarskiego | 20 EUR na każdy dzień dla 1 osoby | 20 EUR na każdy dzień dla 1 osoby | 20 EUR na każdy dzień dla 1 osoby |
| Świadczenie w przypadku zamknięcia tras narciarskich | 20 EUR na każdy dzień dla 1 osoby | 20 EUR na każdy dzień dla 1 osoby | 20 EUR na każdy dzień dla 1 osoby |
| Następstwa Nieszczęśliwych wypadków (NNW) | 10 000 EUR | 20 000 EUR | 35 000 PLN |
| Trwały uszczerbek na zdrowiu | 10 000 EUR | 20 000 EUR | 35 000 EUR |
| Śmierć | 5 000 EUR | 10 000 EUR | 17 500 EUR |
| Bagaż | 150 EUR | 300 EUR | 500 EUR |
| Elektronika | 100 EUR | 200 EUR | 300 EUR |
| Sprzęt sportowy | 150 EUR | 300 EUR | 500 EUR |
| Odpowiedzialność cywilna (OC) | 10 000 EUR | 50 000 EUR | 100 000 EUR |
| Szkody osobowe | 10 000 EUR | 50 000 EUR | 100 000 EUR |
| Szkody rzeczowe | 1 000 EUR | 5 000 EUR | 10 000 EUR |
| Udział własny przy szkodach poniżej 150 EUR | 100 % | 100% | 100% |
| Rozszerzenia ochrony: | | | |
| Sporty wysokiego ryzyka | Za opłatą dodatkowej składki do sumy ubezpieczenia KL, NNW i OC | Za opłatą dodatkowej składki do sumy ubezpieczenia KL, NNW i OC | Za opłatą dodatkowej składki do sumy ubezpieczenia KL, NNW i OC |
| Choroby przewlekłe | Za opłatą dodatkowej składki do sumy ubezpieczenia KL (90 000 EUR) | Za opłatą dodatkowej składki do sumy ubezpieczenia KL (300 000 EUR) | Za opłatą dodatkowej składki 1 000 000 EUR |

Załącznik nr 2 Tabela uszczerbków

| URAZY GŁOWY I NARZĄDÓW ZMYŚLÓW | | |
|--|---|---------|
| 1. | Ubytki w kościach sklepienia czaszki do 2 cm2 | 5% |
| 2. | Ubytki w kościach sklepienia czaszki od 2 do 10 cm2 | 15% |
| 3. | Ubytki w kościach sklepienia czaszki powyżej 10 cm2 | 25% |
| 4. | Poważne zaburzenia neurologiczne i psychiczne po ciężkim urazie głowy w zależności od stopnia uszkodzenia | do 80% |
| 5. | Uszkodzenie urazowe nerwu twarzowego | do 10% |
| 6. | Uszkodzenia twarzy z zaburzeniami funkcji lekkiego stopnia | do 10% |
| 7. | Uszkodzenia twarzy z zaburzeniami funkcji średniego stopnia | do 20% |
| 8. | Uszkodzenia twarzy z zaburzeniami funkcji ciężkiego stopnia | do 35% |
| 9. | Utrata nosa w całości | 20% |
| 10. | Utrata całkowita powonienia (utrata częściowa wykluczona z odpowiedzialności) | 10% |
| 11. | Utrata całkowita smaku (utrata częściowa wykluczona z odpowiedzialności) | 5% |
| 12. | Utrata całkowita wzroku w jednym oku | 25% |
| 13. | Utrata całkowita wzroku w drugim oku (W przypadku utraty całkowitej wzroku ocena całkowitego uszczerbku na zdrowiu dla jednego oka nie może przekraczać 25%, dla drugiego oka 75%, a dla obu 100%. Wyjątek stanowi trwałe uszkodzenie, o którym mowa w punktach 15, 21, 22, oceniane również nad limit) | 75% |
| 14. | Obniżenie ostrości wzroku zgodnie z tabelą pomocniczą | |
| 15. | Za stratę anatomiczną lub atrofię oka dolicza się do oszacowanej wartości trwałe zaburzenia wzroku | 5% |
| 16. | Koncentryczne i niekoncentryczne zwięźnienie pola widzenia | do 20% |
| 17. | Utrata soczewki jednego oka, w tym zaburzenia akomodacji przy tolerancji soczewki kontaktowej co najmniej 4 godziny dziennie | 15% |
| 18. | Utrata soczewki jednego oka, w tym zaburzenia akomodacji przy tolerancji soczewki kontaktowej mniej niż 4 godziny dziennie | 18% |
| 19. | Utrata soczewki jednego oka, w tym zaburzenia akomodacji przy całkowitej nietolerancji soczewki kontaktowej | 25% |
| 20. | Uszkodzenie urazowe nerwu okoruchowego lub zaburzenie równowagi mięśni okoruchowych | do 25% |
| 21. | Zaburzenia drożności przewodów łzowych jednego oka | 5% |
| 22. | Zaburzenia drożności przewodów łzowych obu oczu | 10% |
| 23. | Utrata jednej małżowiny usznej | 10% |
| 24. | Utrata obu małżowin usznych | 15% |
| 25. | Upośledzenie ostrości słuchu jednostronne lekkiego stopnia | 0% |
| 26. | Upośledzenie ostrości słuchu jednostronne średniego stopnia | do 5% |
| 27. | Upośledzenie ostrości słuchu jednostronne ciężkiego stopnia | do 12% |
| 28. | Upośledzenie ostrości słuchu obustronne lekkiego stopnia | do 10% |
| 29. | Upośledzenie ostrości słuchu obustronne średniego stopnia | do 20% |
| 30. | Upośledzenie ostrości słuchu obustronne ciężkiego stopnia | do 35% |
| 31. | Utrata słuchu jednego ucha | 15% |
| 32. | Utrata słuchu obu uszu | 45% |
| 33. | Zaburzenia błędnika jednostronne w zależności od stopnia uszkodzenia | 10–20% |
| 34. | Zaburzenia błędnika obustronne w zależności od stopnia uszkodzenia | 30–50% |
| 35. | Stan po uszkodzeniu języka z ubytkiem tkanek lub zniekształceniami bliznowymi (tylko, gdy nie ocenia się już utraty głosu według punktu 42) | 15% |
| 36. | Blizny oszpecające w części twarzowej głowy | do 5% |
| USZKODZENIA UŻEBIENIA (SPOWODOWANE URAZEM) | | |
| 37. | Utrata jednego zęba (odpowiedzialność obejmuje jedynie utratę zęba ponad 50%) | 1% |
| 38. | Utrata każdego kolejnego zęba | 1% |
| 39. | Za utratę, złamanie i uszkodzenie mlecznych lub sztucznych zębów | 0% |
| 40. | Za utratę żywotności zęba | 0% |
| URAZY SZYI | | |
| 41. | Zwięźnienie krtań i tchawicy lekkiego stopnia | do 15% |
| 42. | Zwięźnienie krtań i tchawicy średniego i ciężkiego stopnia z częściową utratą głosu (Obok punktu 42 nie można jednocześnie dokonywać oceny według punktów 43–45) | do 60% |
| 43. | Utrata głosu (afonia) | 25% |
| 44. | Utrata mowy w wyniku uszkodzenia narządu mowy | 30% |
| 45. | Stan po tracheotomii z koniecznością noszenia rurki tchawicznej (nie można jednocześnie dokonywać oceny według punktów 42–44) | 50% |
| URAZY KLATKI PIERSIOWEJ, PŁUC, SERCA LUB PRZEŁYKU | | |
| 46. | Ograniczenie ruchomości klatki piersiowej i zrosty opłucnowe potwierdzone klinicznie (badania spirometryczne) lekkiego stopnia | do 10% |
| 47. | Ograniczenie ruchomości klatki piersiowej i zrosty opłucnowe potwierdzone klinicznie (badania spirometryczne) średniego i ciężkiego stopnia | do 30% |
| 48. | Inne następstwa uszkodzenia płuc w zależności od stopnia i zakresu, jednostronne | 15–40% |
| 49. | Inne następstwa uszkodzenia płuc w zależności od stopnia i zakresu, obustronne (badania spirometryczne) | 25–100% |
| 50. | Uszkodzenie serca i naczyń (jedynie po uszkodzeniu bezpośrednim, potwierdzone klinicznie, w zależności od stopnia uszkodzenia, potwierdzone badaniem EKG) | 10–100% |
| 51. | Pourazowe zwięźnienie przełyku lekkiego stopnia | do 10% |
| 52. | Pourazowe zwięźnienie przełyku średniego i ciężkiego stopnia | 11–50% |
| URAZY BRZUCHA I NARZĄDÓW TRAWIENIA | | |
| 53. | Uszkodzenie powłok brzusznych z uszkodzeniem błony brzusznej | do 25% |
| 54. | Uszkodzenie funkcji narządów trawienia w zależności od stopnia zaburzeń odżywiania | do 80% |
| 55. | Utrata śledziony | 15% |
| 56. | Uszkodzenie zwieracza odbytu, powodujące nietrzymanie kału i gazów w zależności od zakresu | do 60% |
| 57. | Zwięźnienie odbytu w zależności od zakresu | do 40% |
| URAZY NARZĄDÓW MOCZOPŁOWYCH | | |
| 58. | Utrata jednej nerki | 20% |
| 59. | Pourazowe następstwa uszkodzenia nerek i dróg moczowych (wraz z infekcją wtórną, w zależności od stopnia uszkodzenia) | do 50% |
| 60. | Utrata jednego jądra | 10% |
| 61. | Utrata obu jąder | 20% |
| 62. | Utrata jądra lub ciężkie zniekształcenie jądra do 45 roku życia | 40% |
| 63. | Utrata jądra lub ciężkie zniekształcenie jądra od 46–60 roku życia | 20% |
| 64. | Utrata jądra lub ciężkie zniekształcenie jądra powyżej 60 roku życia | 10% |

| 65. | Pourazowe zniekształcenie żeńskich narządów płciowych | 10–50% |
|---|---|---------|
| URAZY KRĘGOSŁUPA I RDZENIA KRĘGOWEGO | | |
| 66. | Ograniczenie ruchomości kręgosłupa lekkiego stopnia | do 10% |
| 67. | Ograniczenie ruchomości kręgosłupa średniego stopnia | do 25% |
| 68. | Ograniczenie ruchomości kręgosłupa ciężkiego stopnia | do 55% |
| 69. | Pourazowe uszkodzenie kręgosłupa i rdzenia kręgowego lekkiego stopnia | 10–25% |
| 70. | Pourazowe uszkodzenie kręgosłupa i rdzenia kręgowego średniego stopnia | 26–40% |
| 71. | Pourazowe uszkodzenie kręgosłupa i rdzenia kręgowego ciężkiego stopnia | 41–100% |
| URAZY MIEDNICY | | |
| 72. | Ciężkie uszkodzenie miednicy z uszkodzeniem statyki kręgosłupa i funkcji kończyn dolnych u kobiet do 45 roku życia | 30–65% |
| 73. | Ciężkie uszkodzenie miednicy z uszkodzeniem statyczności kręgosłupa i funkcji kończyn dolnych u kobiet po 45 roku życia | 15–50% |
| 74. | Ciężkie uszkodzenie miednicy z uszkodzeniem statyczności kręgosłupa i funkcji kończyn dolnych u mężczyzn | 15–50% |
| URAZY KOŃCZYN GÓRNYCH | | |
| Ocena przedstawiona poniżej odnosi się do osób praworęcznych, w przypadku osób leworęcznych ocena dotyczy górnej kończyny przeciwnej. | | |
| <i>Uszkodzenia okolic barku i ramienia</i> | | |
| 75. | Utrata kończyny górnej w stawie barkowym lub między stawem barkowym a stawem łokciowym po prawej | 70% |
| 76. | Utrata kończyny górnej w stawie barkowym lub między stawem barkowym a stawem łokciowym po lewej | 60% |
| 77. | Zeszytywienie zupełne stawu barkowego w pozycji czynnościowo niekorzystnej (pełna abdukcja, addukcja lub inna podobna pozycja) po prawej | 35% |
| 78. | Zeszytywienie zupełne stawu barkowego w pozycji czynnościowo niekorzystnej (pełna abdukcja, addukcja lub inna podobna pozycja) po lewej | 30% |
| 79. | Zeszytywienie zupełne stawu barkowego w pozycji czynnościowo niekorzystnej (abdukcja 50 st. fleksja 40–45 st., rotacja wewnętrzna 20 st.) po prawej | 30% |
| 80. | Zeszytywienie zupełne stawu barkowego w pozycji czynnościowo niekorzystnej (abdukcja 50 st. fleksja 40–45 st., rotacja wewnętrzna 20 st.) po lewej | 25% |
| 81. | Ograniczenie ruchomości stawu barkowego lekkiego stopnia (rotacja zewnętrzna, zginanie niepełne ponad 135 st.) po prawej | 5% |
| 82. | Ograniczenie ruchomości stawu barkowego lekkiego stopnia (rotacja zewnętrzna, zginanie niepełne ponad 135 st.) po lewej | 4% |
| 83. | Ograniczenie ruchomości stawu barkowego średniego stopnia (rotacja zewnętrzna do 135 st.) po prawej | 10% |
| 84. | Ograniczenie ruchomości stawu barkowego średniego stopnia (rotacja zewnętrzna do 135 st.) po lewej | 8% |
| 85. | Ograniczenie ruchomości stawu barkowego ciężkiego stopnia (rotacja zewnętrzna do 90 st.) po prawej | 18% |
| 86. | Ograniczenie ruchomości stawu barkowego ciężkiego stopnia (rotacja zewnętrzna do 90 st.) po lewej | 15% |
| 87. | Nawykowe pourazowe zwichnięcie stawu ramiennego po prawej (nastawiane trzykrotnie przez lekarza, zwichnięcie potwierdzone badaniem RTG) | 20% |
| 88. | Nawykowe pourazowe zwichnięcie stawu ramiennego po lewej (nastawiane trzykrotnie przez lekarza, zwichnięcie potwierdzone badaniem RTG) | 16,50% |
| 89. | Nieodprowadzone zwichnięcie stawu mostkowo-obojczykowego po prawej | 3% |
| 90. | Nieodprowadzone zwichnięcie stawu mostkowo-obojczykowego po lewej | 2,50% |
| 91. | Nieodprowadzone zwichnięcie stawu barkowo-obojczykowego po prawej (Tossey II i III) | 6% |
| 92. | Nieodprowadzone zwichnięcie stawu barkowo-obojczykowego po lewej (Tossey II i III) | 5% |
| 93. | Staw rzekomy kości ramiennej po prawej | 35% |
| 94. | Staw rzekomy kości ramiennej po lewej | 30% |
| 95. | Przewlekłe zapalenie szpiku kostnego kości przedramienia jedynie po ranach otwartych lub zabiegach operacyjnych, niezbędnych do leczenia następstw urazu po prawej | 30% |
| 96. | Przewlekłe zapalenie szpiku kostnego kości przedramienia jedynie po ranach otwartych lub zabiegach operacyjnych, niezbędnych do leczenia następstw urazu po lewej | 25% |
| 97. | Trwałe następstwa po zerwaniu ścięgna głowy długiej mięśnia dwugłowego ramienia po prawej | 3% |
| 98. | Trwałe następstwa po zerwaniu ścięgna głowy długiej mięśnia dwugłowego ramienia po lewej | 2% |
| <i>Uszkodzenia okolic stawu łokciowego i przedramienia</i> | | |
| 99. | Zeszytywienie zupełne stawu łokciowego w pozycji czynnościowo niekorzystnej (całkowity wyprost lub całkowite zgięcie i pozycja do nich zbliżona) po prawej | 30% |
| 100. | Zeszytywienie zupełne stawu łokciowego w pozycji czynnościowo niekorzystnej (całkowity wyprost lub całkowite zgięcie i pozycja do nich zbliżona) po lewej | 25% |
| 101. | Zeszytywienie zupełne stawu łokciowego w pozycji czynnościowo korzystnej (kąt zgięcia 90–95 stopni) po prawej | 20% |
| 102. | Zeszytywienie zupełne stawu łokciowego w pozycji czynnościowo korzystnej (kąt zgięcia 90–95 stopni) po lewej | 16% |
| 103. | Ograniczenie ruchomości stawu łokciowego po prawej | do 18% |
| 104. | Ograniczenie ruchomości stawu łokciowego po lewej | do 15% |
| 105. | Zeszytywienie zupełne stawów promieniowo-łokciowych z niemożnością nawracania lub odwracania przedramienia w pozycji czynnościowo niekorzystnej (z maksymalną pronacją lub supinacją) po prawej | 20% |
| 106. | Zeszytywienie zupełne stawów promieniowo-łokciowych z niemożnością nawracania lub odwracania przedramienia w pozycji czynnościowo niekorzystnej (z maksymalną pronacją lub supinacją) po lewej | 16% |
| 107. | Zeszytywienie zupełne stawów promieniowo-łokciowych w pozycji czynnościowo korzystnej (pozycja pośrednia lub lekka pronacja) po prawej | do 20% |
| 108. | Zeszytywienie zupełne stawów promieniowo-łokciowych w pozycji czynnościowo korzystnej (pozycja pośrednia lub lekka pronacja) po lewej | do 16% |
| 109. | Ograniczenie nawracania lub odwracania przedramienia po prawej | do 20% |
| 110. | Ograniczenie nawracania lub odwracania przedramienia po lewej | do 16% |
| 111. | Staw rzekomy obu kości przedramienia po prawej | 40% |
| 112. | Staw rzekomy obu kości przedramienia po lewej | 35% |
| 113. | Staw rzekomy kości promieniowej po prawej | 30% |
| 114. | Staw rzekomy kości promieniowej po lewej | 25% |
| 115. | Staw rzekomy kości łokciowej po prawej | 20% |
| 116. | Staw rzekomy kości łokciowej po lewej | 15% |
| 117. | Niestabilność stawu łokciowego po prawej | do 20% |
| 118. | Niestabilność stawu łokciowego po lewej | do 15% |
| 119. | Utrata przedramienia przy zachowanym stawie łokciowym po prawej | 55% |
| 120. | Utrata przedramienia przy zachowanym stawie łokciowym po lewej | 45% |

| | | |
|---|--|---------|
| 121. | Przewlekłe zapalenie szpiku kostnego kości przedramienia po prawej (jedynie po ranach otwartych lub zabiegach operacyjnych, niezbędnych do leczenia następstw urazu) | 27% |
| 122. | Przewlekłe zapalenie szpiku kostnego kości przedramienia po lewej (jedynie po ranach otwartych lub zabiegach operacyjnych, niezbędnych do leczenia następstw urazu) | 22% |
| Utrata lub uszkodzenia ręki | | |
| 123. | Utrata ręki na poziomie nadgarstka po prawej | 50% |
| 124. | Utrata ręki na poziomie nadgarstka po lewej | 42% |
| 125. | Utrata wszystkich palców, ewentualnie w tym kości nadgarstka po prawej | 50% |
| 126. | Utrata wszystkich palców, ewentualnie w tym kości nadgarstka po lewej | 42% |
| 127. | Utrata palców ręki z wyjątkiem kciuka, w tym kości nadgarstka po prawej | 45% |
| 128. | Utrata palców ręki z wyjątkiem kciuka, w tym kości nadgarstka po lewej | 40% |
| 129. | Zeszytywanie zupełne nadgarstka w pozycji czynnościowo niekorzystnej (ustawienie w skrajnym zgięciu dionowym) po prawej | 30% |
| 130. | Zeszytywanie zupełne nadgarstka w pozycji czynnościowo niekorzystnej (ustawienie w skrajnym zgięciu dionowym) po lewej | 25% |
| 131. | Zeszytywanie zupełne nadgarstka w pozycji czynnościowo niekorzystnej (ustawienie w skrajnym zgięciu grzbietowym) po prawej | 15% |
| 132. | Zeszytywanie zupełne nadgarstka w pozycji czynnościowo niekorzystnej (ustawienie w skrajnym zgięciu grzbietowym) po lewej | 12,50% |
| 133. | Zeszytywanie zupełne nadgarstka w pozycji czynnościowo korzystnej (zgięcie grzbietowe 20-40 stopni) po prawej | 20% |
| 134. | Zeszytywanie zupełne nadgarstka w pozycji czynnościowo korzystnej (zgięcie grzbietowe 20-40 stopni) po lewej | 17% |
| 135. | Staw rzekomy kości łódeczkowatej po prawej | 15% |
| 136. | Staw rzekomy kości łódeczkowatej po lewej | 12% |
| 137. | Ograniczenie ruchomości nadgarstka po prawej | do 20% |
| 138. | Ograniczenie ruchomości nadgarstka po lewej | do 17% |
| 139. | Niestabilność nadgarstka po prawej (potwierdzona badaniem RTG lub USG) | do 12% |
| 140. | Niestabilność nadgarstka po lewej (potwierdzona badaniem RTG lub USG) | do 10% |
| Uszkodzenia kciuka | | |
| 141. | Utrata paliczka dalszego kciuka po prawej | 9% |
| 142. | Utrata paliczka dalszego kciuka po lewej | 7% |
| 143. | Utrata kciuka z kością śródreżca po prawej | 25% |
| 144. | Utrata kciuka z kością śródreżca po lewej | 21% |
| 145. | Utrata obu paliczków kciuka po prawej | 18% |
| 146. | Utrata obu paliczków kciuka po lewej | 15% |
| 147. | Zeszytywanie zupełne stawu międzypaliczkowego kciuka w pozycji czynnościowo niekorzystnej (skrajne zgięcie) po prawej | 8% |
| 148. | Zeszytywanie zupełne stawu międzypaliczkowego kciuka w pozycji czynnościowo niekorzystnej (skrajne zgięcie) po lewej | 7% |
| 149. | Zeszytywanie zupełne stawu międzypaliczkowego kciuka w pozycji czynnościowo niekorzystnej (skrajny wyprost) po prawej | 7% |
| 150. | Zeszytywanie zupełne stawu międzypaliczkowego kciuka w pozycji czynnościowo niekorzystnej (skrajny wyprost) po lewej | 6% |
| 151. | Zeszytywanie zupełne stawu międzypaliczkowego kciuka w pozycji czynnościowo korzystnej (lekkie zgięcie) po prawej | 6% |
| 152. | Zeszytywanie zupełne stawu międzypaliczkowego kciuka w pozycji czynnościowo korzystnej (lekkie zgięcie) po lewej | 5% |
| 153. | Zeszytywanie zupełne stawu śródreżczo-paliczkowego kciuka po prawej | 6% |
| 154. | Zeszytywanie zupełne stawu śródreżczo-paliczkowego kciuka po lewej | 5% |
| 155. | Zeszytywanie zupełne stawu nadgarstkowo-śródreżczego kciuka w pozycji czynnościowo niekorzystnej (pełna abdukcja lub addukcja) po prawej | 9% |
| 156. | Zeszytywanie zupełne stawu nadgarstkowo-śródreżczego kciuka w pozycji czynnościowo niekorzystnej (pełna abdukcja lub addukcja) po lewej | 7,50% |
| 157. | Zeszytywanie zupełne stawu nadgarstkowo-śródreżczego kciuka w pozycji czynnościowo korzystnej (lekka opozycja) po prawej | 6% |
| 158. | Zeszytywanie zupełne stawu nadgarstkowo-śródreżczego kciuka w pozycji czynnościowo korzystnej (lekka opozycja) po lewej | 5% |
| 159. | Zeszytywanie zupełne wszystkich stawów kciuka w pozycji czynnościowo niekorzystnej po prawej | do 25% |
| 160. | Zeszytywanie zupełne wszystkich stawów kciuka w pozycji czynnościowo niekorzystnej po lewej | do 21% |
| 161. | Upośledzenie funkcji chwytania kciuka przy ograniczeniu ruchomości stawu śródreżczo-paliczkowego i międzypaliczkowego po prawej | do 6% |
| 162. | Upośledzenie funkcji chwytania kciuka przy ograniczeniu ruchomości stawu śródreżczo-paliczkowego i międzypaliczkowego po lewej | do 5% |
| 163. | Upośledzenie funkcji chwytania kciuka przy ograniczeniu ruchomości stawu nadgarstkowo-śródreżczego po prawej | do 9% |
| 164. | Upośledzenie funkcji chwytania kciuka przy ograniczeniu ruchomości stawu nadgarstkowo-śródreżczego po lewej | do 7,5% |
| Uszkodzenia palca wskazującego | | |
| 165. | Utrata paliczka dalszego palca wskazującego po prawej | 5% |
| 166. | Utrata paliczka dalszego palca wskazującego po lewej | 4% |
| 167. | Utrata dwóch paliczków palca wskazującego po prawej | 8% |
| 168. | Utrata dwóch paliczków palca wskazującego po lewej | 6% |
| 169. | Utrata wszystkich trzech paliczków palca wskazującego po prawej | 12% |
| 170. | Utrata wszystkich trzech paliczków palca wskazującego po lewej | 10% |
| 171. | Utrata palca wskazującego z kością śródreżca po prawej | 15% |
| 172. | Utrata palca wskazującego z kością śródreżca po lewej | 12% |
| 173. | Zeszytywanie zupełne wszystkich trzech stawów palca wskazującego w skrajnym wyproście lub w skrajnym zgięciu po prawej | 15% |
| 174. | Zeszytywanie zupełne wszystkich trzech stawów palca wskazującego w skrajnym wyproście lub w skrajnym zgięciu po lewej | 12% |
| 175. | Upośledzenie funkcji chwytania palca wskazującego po prawej | do 10% |
| 176. | Upośledzenie funkcji chwytania palca wskazującego po lewej | do 8% |
| 177. | Niemожność pełnego wyprostowania jednego ze stawów międzypaliczkowych palca wskazującego po prawej, przy braku upośledzenia funkcji i chwytania | 1,50% |
| 178. | Niemожność pełnego wyprostowania jednego ze stawów międzypaliczkowych palca wskazującego po lewej, przy braku upośledzenia funkcji i chwytania | 1% |
| 179. | Niemожność pełnego wyprostowania stawu śródreżczo-paliczkowego palca wskazującego z zaburzeniem abdukcji po prawej | 2,50% |
| 180. | Niemожność pełnego wyprostowania stawu śródreżczo-paliczkowego palca wskazującego z zaburzeniem abdukcji po lewej | 2% |
| Uszkodzenia palca środkowego, serdecznego i małego | | |
| 181. | Utrata całego palca z odpowiednią kością śródreżca po prawej | 9% |
| 182. | Utrata całego palca z odpowiednią kością śródreżca po lewej | 7% |

| | | |
|---|---|--------|
| 183. | Utrata wszystkich trzech lub dwóch paliczków z zeszytywaniem stawu śródreżczo-paliczkowego po prawej | 8% |
| 184. | Utrata wszystkich trzech lub dwóch paliczków z zeszytywaniem stawu śródreżczo-paliczkowego po lewej | 6% |
| 185. | Utrata dwóch paliczków palca z zachowaną funkcją stawu śródreżczo-paliczkowego po prawej | 5% |
| 186. | Utrata dwóch paliczków palca z zachowaną funkcją stawu śródreżczo-paliczkowego po lewej | 4% |
| 187. | Utrata paliczka dystalnego jednego z palców po prawej | 3% |
| 188. | Utrata paliczka dystalnego jednego z palców po lewej | 2% |
| 189. | Zeszytywanie zupełne wszystkich trzech stawów jednego z palców w skrajnym wyproście lub skrajnym zgięciu (w pozycji uniemożliwiającej funkcję sąsiednich palców) po prawej | 9% |
| 190. | Zeszytywanie zupełne wszystkich trzech stawów jednego z palców w skrajnym wyproście lub skrajnym zgięciu (w pozycji uniemożliwiającej funkcję sąsiednich palców) po lewej | 7% |
| 191. | Upośledzenie funkcji chwytania kciuka (ograniczenie fleksji do dłoni) po prawej | do 8% |
| 192. | Upośledzenie funkcji chwytania kciuka (ograniczenie fleksji do dłoni) po lewej | do 6% |
| 193. | Niemожność pełnego wyprostowania jednego ze stawów międzypaliczkowych przy nienaruszonej funkcji chwytania kciuka, po lewej, po prawej | 1% |
| 194. | Niemожność pełnego wyprostowania stawu śródreżczo-paliczkowego palca z zaburzeniem abdukcji po prawej | 1,50% |
| 195. | Niemожność pełnego wyprostowania stawu śródreżczo-paliczkowego palca z zaburzeniem abdukcji po lewej | 1% |
| Zmiany urazowe nerwów kończyny górnej | | |
| Ocena zawiera już ewentualne zmiany wazomotoryczne i troficzne | | |
| 196. | Uszkodzenie urazowe nerwu pachowego po prawej | do 30% |
| 197. | Uszkodzenie urazowe nerwu pachowego po lewej | do 25% |
| 198. | Uszkodzenie urazowe pnia nerwu promieniowego z uszkodzeniem wszystkich unerwionych mięśni po prawej | do 45% |
| 199. | Uszkodzenie urazowe pnia nerwu promieniowego z uszkodzeniem wszystkich unerwionych mięśni po lewej | do 37% |
| 200. | Uszkodzenie urazowe nerwu promieniowego z zachowaniem funkcji mięśnia trójgłowego po prawej | do 35% |
| 201. | Uszkodzenie urazowe nerwu promieniowego z zachowaniem funkcji mięśnia trójgłowego po lewej | do 27% |
| 202. | Uszkodzenie urazowe nerwu mięśniowo-skrótnego po prawej | do 30% |
| 203. | Uszkodzenie urazowe nerwu mięśniowo-skrótnego po lewej | do 20% |
| 204. | Uszkodzenie urazowe pnia nerwu łokciowego z uszkodzeniem wszystkich unerwionych mięśni po prawej | do 40% |
| 205. | Uszkodzenie urazowe pnia nerwu łokciowego z uszkodzeniem wszystkich unerwionych mięśni po lewej | do 33% |
| 206. | Uszkodzenie urazowe części dystalnej nerwu łokciowego z zachowaniem funkcji zginacza łokciowego nadgarstka i części zginacza głębokiego palców po prawej | do 30% |
| 207. | Uszkodzenie urazowe części dystalnej nerwu łokciowego z zachowaniem funkcji zginacza łokciowego nadgarstka i części zginacza głębokiego palców po lewej | do 25% |
| 208. | Uszkodzenie urazowe rdzenia nerwu środkowego z uszkodzeniem wszystkich unerwionych mięśni po prawej | do 30% |
| 209. | Uszkodzenie urazowe pnia nerwu środkowego z uszkodzeniem wszystkich unerwionych mięśni po lewej | do 25% |
| 210. | Uszkodzenie urazowe części dystalnej nerwu pośrodkowego z uszkodzeniem mięśni kłbu kciuka po prawej | do 15% |
| 211. | Uszkodzenie urazowe części dystalnej nerwu pośrodkowego z uszkodzeniem mięśni kłbu kciuka po lewej | 12% |
| 212. | Uszkodzenie urazowe wszystkich trzech nerwów, ewentualnie również całego splotu ramiennego po prawej | do 60% |
| 213. | Uszkodzenie urazowe wszystkich trzech nerwów, ewentualnie również całego splotu ramiennego po lewej | do 50% |
| URAZY KOŃCZYN DOLNYCH | | |
| Uszkodzenia biodra, uda i kolana | | |
| 214. | Utrata jednej kończyny dolnej w stawie biodrowym lub między stawem biodrowym a stawem kolanowym | 50% |
| 215. | Staw rzekomy kości udowej lub martwica głowy kości udowej | 40% |
| 216. | Endoproteza stawu biodrowego (poza oceną ograniczenia ruchomości stawu) | 15% |
| 217. | Przewlekłe zapalenie szpiku kostnego kości udowej (jedynie po złamaniach otwartych lub zabiegach operacyjnych, niezbędnych do leczenia następstw urazu) | 25% |
| 218. | Skrócenie jednej kończyny dolnej do 1 cm | 0% |
| 219. | Skrócenie jednej kończyny dolnej do 4 cm | do 5% |
| 220. | Skrócenie jednej kończyny dolnej do 6 cm | do 15% |
| 221. | Skrócenie jednej kończyny dolnej ponad 6 cm | do 25% |
| 222. | Pourazowe zniekształcenia kości udowej (złamania zagojone) z odchyleniem osiowym lub rotacyjnym, za każdym razem 5° odchylenia (potwierdzone RTG) | 5% |
| | Odchylenia ponad 45° oceniane są jak utrata kończyny | |
| 223. | Zeszytywanie zupełne biodrowego stawu w pozycji czynnościowo niekorzystnej (całkowite przywiedzenie lub całkowite odwiedzenie, całkowity wyprost lub całkowite zgięcie i pozycja podobna) | 40% |
| 224. | Zeszytywanie zupełne biodrowego stawu w pozycji czynnościowo korzystnej (lekkie odwiedzenie lub niewielkie zgięcie) | 30% |
| 225. | Ograniczenia ruchomości stawu biodrowego lekkiego stopnia | do 10% |
| 226. | Ograniczenia ruchomości stawu biodrowego średniego stopnia | do 20% |
| 227. | Ograniczenia ruchomości stawu biodrowego ciężkiego stopnia | do 30% |
| Uszkodzenia kolana | | |
| 228. | Zeszytywanie zupełne kolana w pozycji czynnościowo niekorzystnej (przyciągnięcie zupełne lub zgięcie pod kątem 20° i większym) | 30% |
| 229. | Zeszytywanie zupełne kolana w pozycji czynnościowo niekorzystnej (zgięcie pod kątem 30° i większym) | 45% |
| 230. | Zeszytywanie zupełne kolana w pozycji czynnościowo korzystnej (kąty zgięcia do 20°) | do 30% |
| 231. | Endoproteza w okolicy stawu kolanowego (poza oceną ograniczenia ruchomości stawu) | 15% |
| 232. | Ograniczenia ruchomości stawu kolanowego lekkiego stopnia | do 10% |
| 233. | Ograniczenia ruchomości stawu kolanowego średniego stopnia | do 15% |
| 234. | Ograniczenia ruchomości stawu kolanowego ciężkiego stopnia | do 25% |
| 235. | Niestabilność stawu kolanowego na skutek niewydolności jednego więzadła poboczego | 5% |
| 236. | Niestabilność stawu kolanowego na skutek niewydolności przedniego lub tylnego więzadła krzyżowego | do 15% |

| | | |
|--|---|--------|
| 239. | Niestabilność stawu kolanowego na skutek niewydolności przedniego i tylnego więzadła krzyżowego | do 25% |
| 238. | Trwale następstwa po operacyjnym usunięciu jednej łąkotki (w zależności od zakresu usuniętej części – minimum 1/3 łąkotki, wykazane na podstawie wyniku operacji) | do 5% |
| 239. | Trwale następstwa po operacyjnym usunięciu obu łąkotec (w zależności od zakresu usuniętej części – minimum 1/3 każdej z łąkotec, wykazane na podstawie wyniku operacji) | do 10% |
| 240. | Trwale następstwa po usunięciu rzepki, w tym atrofia mięśni udowych i strzałkowych | do 10% |
| <i>Uszkodzenia podudzia</i> | | |
| 241. | Utrata kończyny dolnej na poziomie podudzia z zachowaniem stawu kolanowego | 45% |
| 242. | Utrata kończyny dolnej na poziomie podudzia z zeszywnieniem stawu kolanowego | 50% |
| 243. | Staw rzekomy kości goleniowej lub obu kości podudzia | 30% |
| 244. | Przewlekłe zapalenie szpiku kostnego kości podudzia jedynie po złamaniach otwartych lub zabiegach operacyjnych, niezbędnych do leczenia następstw urazu | 22% |
| 245. | Pourazowe zniekształcenia podudzia powstałe w wyniku gojenia złamań w odchyleniu osiowym lub rotacyjnym (odchylenia muszą być wykazane na badaniu RTG), za każdych ciałach 5° | 5% |
| Odchylenia ponad 45° oceniane są jak utrata na poziomie podudzia | | |
| <i>Uszkodzenia okolicy stawu skokowego</i> | | |
| 246. | Utrata stopy do poziomu stawu skokowego | 40% |
| 247. | Utrata pięty w stawie Choparta | 30% |
| 248. | Utrata pięty do poziomu stawu Lisfranca | 25% |
| 249. | Zeszywnienie zupełne stawu skokowego w pozycji czynnościowo niekorzystnej (fleksja dorsalna lub fleksja podeszwowa ponad 20°) | 30% |
| 250. | Zeszywnienie zupełne stawu skokowego w pozycji pod kątem prostym | 25% |
| 251. | Zeszywnienie zupełne stawu skokowego w pozycji czynnościowo korzystnej (zgięcie do powierzchni około 5°) | 20% |
| 252. | Ograniczenia ruchomości stawu skokowego lekkiego stopnia | do 6% |
| 253. | Ograniczenia ruchomości stawu skokowego średniego stopnia | do 12% |
| 254. | Ograniczenia ruchomości stawu skokowego ciężkiego stopnia | do 20% |
| 255. | Ograniczenie pronacji lub supinacji stopy | do 12% |
| 256. | Utrata zupełna pronacji lub supinacji stopy | 15% |
| 257. | Niestabilność stawu skokowego (potwierdzone badaniem RTG lub USG) | do 20% |
| 258. | Płaskostopie lub stopa wydrążona i inne deformacje pourazowe stopy i stawu skokowego | do 25% |
| 259. | Przewlekłe zapalenie szpiku kostnego kości stopy i śródstopia, jedynie po złamaniach otwartych lub zabiegach operacyjnych, niezbędnych do leczenia następstw urazu | 15% |
| <i>Uszkodzenia okolicy stopy</i> | | |
| 260. | Utrata wszystkich palców stopy | 15% |
| 261. | Utrata obu paliczków palucha | 10% |
| 262. | Utrata obu paliczków palucha z kością śródstopia lub z jej częścią | 15% |
| 263. | Utrata paliczka dystalnego palucha | 3% |
| 264. | Utrata innego palca stopy (w tym małego palca), za każdy palec | 2% |

| | | |
|--|--|--------|
| 265. | Utrata palca małego stopy z kością śródstopia lub z jej częścią | 10% |
| 266. | Zeszywnienie zupełne stawu międzypaliczkowego palucha | 3% |
| 267. | Zeszywnienie zupełne stawu śródstopno-paliczkowego palucha | 7% |
| 268. | Zeszywnienie zupełne obu stawów palucha | 8% |
| 269. | Ograniczenia ruchomości stawu międzypaliczkowego palucha | do 3% |
| 270. | Ograniczenia ruchomości stawu śródstopno-paliczkowego palucha | do 7% |
| 271. | Uszkodzenie funkcji każdego innego palca stopy innego niż paluch, za każdy palec | 1% |
| 272. | Pourazowe zmiany krążeniowe i troficzne obejmujące jedną kończynę dolną | do 15% |
| 273. | Pourazowe zmiany krążeniowe i troficzne obejmujące obie kończyny dolne | do 30% |
| 274. | Pourazowa atrofia mięśni kończyn dolnych przy ograniczonym zakresie ruchu stawów uda | 5% |
| 275. | Pourazowa atrofia mięśni kończyn dolnych przy nieograniczonym zakresie ruchu stawów podudzia | 3% |
| <i>Zmiany urazowe nerwów kończyny dolnej</i> | | |
| Ocena zawiera już ewentualne zmiany wazomotoryczne i troficzne | | |
| 276. | Uszkodzenie urazowe nerwu kulszowego | do 50% |
| 277. | Uszkodzenie urazowe nerwu udowego | do 30% |
| 278. | Uszkodzenie urazowe nerwu zaślonego | do 20% |
| 279. | Uszkodzenie urazowe pnia nerwu piszczelowego z uszkodzeniem wszystkich unerwionych mięśni | do 35% |
| 280. | Uszkodzenie urazowe części dystalnej nerwu piszczelowego z uszkodzeniem funkcji palców | do 5% |
| 281. | Uszkodzenie urazowe pnia nerwu strzałkowego z uszkodzeniem wszystkich unerwionych mięśni | do 30% |
| 282. | Uszkodzenie urazowe nerwu strzałkowego głębokiego | do 20% |
| 283. | Uszkodzenie urazowe nerwu strzałkowego powierzchniowego | do 10% |
| POZOSTAŁE RODZAJE TRWAŁYCH NASTĘPSTW | | |
| 284. | Bliżni i zniekształcenia (oprócz punktu 36 niniejszej tabeli), które nie wpływają na uszkodzenie funkcji | Brak |
| 285. | Pourazowe przebarwienia skóry | Brak |
| 286. | Bóle pourazowe bez uszkodzenia funkcji | Brak |
| 287. | Zaburzenia i choroby psychiczne powstałe w wyniku urazu | Brak |

Tabela pomocnicza przy szacowaniu stopnia uszkodzenia w przypadku obniżenia ostrości wzroku przy optymalnym wyrównaniu wady okularami

| Vizus | 6/6 | 6/9 | 6/12 | 6/15 | 6/18 | 6/24 | 6/36 | 6/60 | 3/60 |
|-------|-----|-----|------|------|------|------|------|------|------|
| 6/6 | 0% | 2% | 4% | 6% | 9% | 12% | 15% | 18% | 25% |
| 6/9 | 2% | 4% | 6% | 9% | 12% | 15% | 18% | 21% | 28% |
| 6/12 | 4% | 6% | 9% | 12% | 15% | 18% | 21% | 25% | 31% |
| 6/15 | 6% | 9% | 12% | 15% | 18% | 21% | 25% | 29% | 35% |
| 6/18 | 9% | 12% | 15% | 18% | 21% | 25% | 29% | 33% | 39% |
| 6/24 | 12% | 15% | 18% | 21% | 25% | 29% | 33% | 38% | 44% |
| 6/36 | 15% | 18% | 21% | 25% | 29% | 33% | 38% | 43% | 49% |
| 6/60 | 18% | 21% | 25% | 29% | 33% | 38% | 43% | 49% | 55% |
| 3/60 | 25% | 28% | 31% | 35% | 39% | 44% | 49% | 55% | 65% |