

Instrukcja postępowania w razie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku dla Klientów Exim Tours podróżujących do Egiptu.





Pamiętaj, że sprawna i odpowiednia pomoc medyczna za granicą jest kluczowa dla zdrowia i bezpieczeństwa Twojego i Twojej rodziny. **W przypadkach zagrożenia życia wezwij lokalne służby ratunkowe.** W pozostałych sytuacjach, zanim udasz się do placówki medycznej, skontaktuj się z naszym partnerem Egypt In-Touch Assistance!

Egypt In-Touch Assistance

tel. +20 128 181 3000 lub

+20 100 048 1112

SMS +20 106 664 2421

 kontakt w języku polskim
 dostępny całodobowo, 7 dni w tygodniu

Przygotuj numer rezerwacji wycieczki, który jest jednocześnie numerem Twojego certyfikatu ubezpieczeniowego. Znajdziesz go w dokumentach od Exim Tours.

I. Leczenie ambulatoryjne (doraźna pomoc medyczna) i hospitalizacja

1. W przypadku konieczności skorzystania z pomocy medycznej **skontaktuj się z naszym partnerem Egypt In-Touch Assistance i poinformuj co się stało.** Otrzymasz szczegółowe instrukcje gdzie i jaką pomoc otrzymasz.
2. Placówki medyczne wskazane przez naszego partnera **jako jedyne są uprawnione do udzielania bezgotówkowej pomocy medycznej.** W przypadku leczenia ambulatoryjnego, gdy skorzystasz z pomocy lekarza wskazanego przez **Egypt In-Touch Assistance** zapłacisz tylko udział własny w wysokości 25 EUR. Pozostały koszt zostanie rozliczony przez lekarza bezpośrednio z nami. Pamiętaj, aby zawsze mieć przy sobie paszport oraz potwierdzenie zawarcia umowy ubezpieczenia (certyfikat ubezpieczeniowy, potwierdzenie rezerwacji podróży lub umowę o wycieczkę).
3. Jeśli udasz się do lekarza **niewskazanego przez Egypt In-Touch Assistance** musisz pokryć koszt porady w całości, z własnych środków. W takim przypadku **nie ma możliwości bezgotówkowego rozliczenia usługi.** Po powrocie do Polski należy wystąpić do ERGO Ubezpieczenia Podróży z wnioskiem o zwrot poniesionych kosztów.
4. Pamiętaj, aby na miejscu uzyskać dokumenty, które pomogą ci uzyskać zwrot kosztów leczenia. Skompletuj:
 - dokumentację medyczną zawierającą diagnozę lekarską oraz oryginał rachunku,
 - wszystkie dowody zakupu, które mogą potwierdzić i uzasadnić zgłaszane roszczenie (np. paragony z apteki, rachunki za dojazdy do lekarza itp.).

II. Zwrot poniesionych kosztów i zgłoszenie szkody.

1. Jeżeli w podróży za granicą ulegniesz nieszczęśliwemu wypadkowi lub zachorujesz zgłoś się do ERGO Ubezpieczenia Podróży po zwrot poniesionych kosztów pomocy medycznej.
2. Możesz to zrobić na dwa sposoby:



Sposób 1 - Online

Zgłosić szkodę możesz na naszej stronie www.ergo-ubezpieceniapodrozy.pl (zakładka „Likwidacja szkód”). Wystarczy, że uzupełnisz wymagane dane, załączysz niezbędne dokumenty i wyślesz wniosek. Potrwa to kilka minut.



Sposób 2 - Tradycyjnie

Po powrocie z podróży wyślij nam wypełniony formularz zgłoszenia szkody wraz z niezbędnymi dokumentami. Formularz jest dostępny na naszej stronie www.ergo-ubezpieceniapodrozy.pl (zakładka „Likwidacja szkód”). Pobierz go, wydrukuj i uzupełnij.



Wszystkie dokumenty prześlij na adres:

ERGO Ubezpieczenia Podróży Dział Likwidacji Szkód
al. Grunwaldzka 413
80-309 Gdańsk

3. Pamiętaj, że aby zgłosić szkodę **musisz pozyskać i przygotować wszystkie niezbędne dokumenty**. Dla szkody dotyczącej kosztów leczenia będą to m.in.:
 - oryginał lub kserokopia certyfikatu ubezpieczeniowego/potwierdzenia rezerwacji podróży,
 - oryginały lub kopie rachunków z tytułu poniesionych kosztów,
 - diagnozy lekarskie i inne dokumenty stwierdzające przyczyny oraz zakres udzielonej pomocy medycznej.
4. **W przypadku leczenia ambulatoryjnego, z kwoty przyznanego odszkodowania potrącana jest każdorazowo równowartość 25 EUR tytułem udziału własnego.**
5. W przypadku pytań napisz na: szkody@ergo-ubezpieceniapodrozy.pl



UWAGA!

Możesz paść ofiarą oszustwa! Lekarze stosujący nieuczciwe praktyki lub osoby z nimi współpracujące zachęcają do skorzystania z „bezpłatnej” pomocy medycznej. Ponadto może być Ci oferowana kuracja zapobiegawcza przeciwko różnym chorobom w postaci leków lub szczepionek. Jest to oszustwo i taka terapia nie jest objęta ochroną ubezpieczeniową. Może również powodować nieprzewidziane skutki uboczne. Dlatego pamiętaj, aby zawsze korzystać ze wskazanych placówek medycznych.